

Ο Οδηγός του Μυρμηγκιού παρήχθη στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Έργου
«Energy Ambassadors» (IEE/08/446)



ΚΑΠΕ
CRES

ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ
ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Ενεργειακοί
Πρεσβευτές

Με την υποστήριξη του Προγράμματος

Intelligent Energy Europe

Εταίροι του έργου Energy Ambassadors



www.cres.gr



www.prioriterre.org



www.swea.co.uk



www.seagency.dk



www.energikontorsydost.se



www.ecoserveis.net



www.ecuba.it



Sofia Energy Centre (Bulgaria):
www.sec.bg



HEMPS (Romania):
www.spme.ro



Official Partner

Ιστοσελίδα του Έργου Energy Ambassadors:
www.energyambassadors.eu

Οδηγός του Μυρμηγκιού



Πώς μπορείτε
να εξοικονομήσετε
ενέργεια και νερό για
τις δύσκολες μέρες

Ιανουάριος 2010

Το παρόν έντυπο τυπώθηκε σε χαρτί Garda προεργασμένο από πιστοποιημένη αειφορική ξυλεία

Οι Ενεργειακοί Πρεσβευτές...

Η **καμπάνια των Ενεργειακών Πρεσβευτών** στοχεύει στο να αντιμετωπίσει την ενεργειακή ένδεια και να βοηθήσει τις οικογένειες να διαχειρίζονται την κατανάλωση νερού, θέρμανσης και ηλεκτρισμού τους, μέσω της παρέμβασης των κοινωνικών λειτουργών που θα εκπαιδευτούν σε αυτά τα θέματα. Πρόκειται για ένα έργο που βασίζεται στο αντίστοιχο γαλλικό "Les ambassadeurs de l' Energie" (1999) και υποστηρίζεται από το Πρόγραμμα Intelligent Energy Europe.



Τρόπος εφαρμογής

→ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη και παροχή συμβουλών, δωρεάν αποστολή ενημερωτικού υλικού σε θέματα ενεργειακής συμπεριφοράς, επισκευών/ ανακαινίσεων με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας κ.ο.κ.

→ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΣ

Για ερωτήσεις σε σχέση με θέματα εξοικονόμησης ενέργειας:

- Συμβουλευτείτε τον Οδηγό.
- Συμβουλευτείτε τους ειδικούς του ΚΑΠΕ, στην περίπτωση δύσκολων τεχνικών προβλημάτων
- Οργανώστε με συναδέλφους σας από άλλους δήμους ένα σύλλογο ευαισθητοποίησης των νοικοκυριών που βρίσκονται σε «ενεργειακή ένδεια».



Η μόνη ευθύνη για το περιεχόμενο αυτής της δημοσίευσης εναπόκειται στους συντάκτες της. Δεν απεικονίζει κατ' ανάγκη την άποψη των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν είναι αρμόδια για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να γίνει των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σ' αυτήν.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ

Ο οδηγός που έχετε στα χέρια σας έχει ένα μόνο σκοπό: να σας βοηθήσει ώστε να μπορείτε να απαντάτε σε ερωτήματα των νοικοκυριών που αντιμετωπίζουν δυσκολίες σχετικά με τη θέρμανση, το νερό ή το ηλεκτρικό.

Μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε κατά δυο τρόπους:

- με βάση το είδος του προβλήματος που αντιμετωπίζει το νοικοκυριό
- με βάση το θέμα

➤ Τα είδη των προβλημάτων (Π)

Υπάρχει μια χαρακτηριστική τετράδα «προβλημάτων» η οποία αντιστοιχεί στα κύρια είδη προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίζει ένα νοικοκυριό:

- **Πρόβλημα δαπανών:** για παράδειγμα, πολύ υψηλοί λογαριασμοί νερού ή ηλεκτρικού.
- **Πρόβλημα τεχνικό:** ελαττωματική εγκατάσταση θέρμανσης, διαρροή νερού...
- **Πρόβλημα άνεσης:** δύσκολο να διατηρηθεί μια θερμοκρασία άνεσης σε ένα δωμάτιο, παρουσία μούχλας...
- **Πρόβλημα αντιδικίας:** σχετικά με τις αυξήσεις στις χρεώσεις, τις εργασίες που απαιτείται να γίνουν...

➤ Οι θεματικές ενότητες (Θ)

Καθεμία από αυτές καταπιάνεται με ένα συγκεκριμένο θέμα: επεξήγηση των λογαριασμών, εργασίες αποκατάστασης στην κατοικία, οικονομική βοήθεια...

➤ Το γλωσσάριο (ΓΛ)

Στο τέλος του οδηγού υπάρχει ένα γλωσσάριο που εξηγεί τους βασικούς τεχνικούς όρους. Όλοι οι όροι που εμφανίζονται στα κείμενα με *πλάγια γραφή* και συνοδεύονται από *αστερίσκο (*)* εξηγούνται στο γλωσσάριο.

Οδηγός του Μυρμηγκιού

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ Ν°1	
«Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΟΣ!»	1
ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ Ν°2	
«ΕΧΩ ΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ!»	4
ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ Ν°3	
«ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΜΟΥ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΘΕΡΜΙΚΗ ΑΝΕΣΗ!»	6
ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ Ν°4	
«ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΤΙΔΙΚΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΝΕΡΟ Ή ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ!»	7
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°1	
ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ Ή ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ: ΔΙΑΛΕΞΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ	9
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°2	
ΕΡΜΗΝΕΥΣΤΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	13
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°3	
ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΝΕΡΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	16
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°4	
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΩΝ	19
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°5	
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ, ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΡΟΥ	22
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°6	
ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	25
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°7	
ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	28
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°8	
ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ	32
ΘΕΜΑΤΙΚΟ ΦΥΛΛΟ Ν°9	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ	35
ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ	38

Οδηγός του Μυρμηγκιού

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΟΣ!

Π1

Καταρχήν, ζητείστε τους τρεις πιο πρόσφατους λογαριασμούς. **ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΙΠΟΤΑ ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΤΕ ΣΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ!** Στη συνέχεια, διαπιστώστε κατά πόσο ο προβληματικός λογαριασμός είναι λογαριασμός που έχει προέλθει από *εκτίμηση της κατανάλωσης (έναντι)** ή *εκκαθαριστικός**.

➔ ΒΑΣΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

1. Βεβαιωθείτε ότι το ποσό που έχει χρεωθεί στο λογαριασμό δεν περιλαμβάνει κάποιο υπόλοιπο λογαριασμού (λόγω καθυστέρησης προηγούμενης πληρωμής). ➔ 02
2. Επιβεβαιώστε ότι επάνω στο λογαριασμό αναγράφεται το νούμερο του μετρητή που αντιστοιχεί στην κατοικία σας.
3. Ελέγξτε το κατά πόσον η ένδειξη* που αναγράφεται στο λογαριασμό αντιστοιχεί λίγο έως πολύ στην ένδειξη του μετρητή.

Η ένδειξη είναι πιθανό να είναι λανθασμένη λόγω μίας λανθασμένης καταγραφής ή μίας υπερεκτίμησης της κατανάλωσης. ➔ 01

- Στην περίπτωση που η ένδειξη είναι λανθασμένη, ζητείστε ένα διορθωτικό λογαριασμό*, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.
- Στην περίπτωση που η ένδειξη είναι σωστή: αναλύστε την ετήσια κατανάλωση.

i ΜΗΝ ΒΓΑΖΕΤΕ ΠΟΤΕ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΕΝΑ ΜΟΝΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ!

➔ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

1. Επιλέξτε τον πιο πρόσφατο εκκαθαριστικό λογαριασμό* και υπολογίστε την ετήσια κατανάλωση.

i ΜΗΝ ΥΠΟΛΟΓΙΖΕΤΕ ΠΟΤΕ ΜΙΑ ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΕΝΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ "ΕΝΑΝΤΙ"!

Κάντε τους υπολογισμούς σας βάσει της αντίστοιχης μονάδας μέτρησης: m³, kWh, kg..., όχι όμως σε Ευρώ. ➔ 02

2. Συγκρίνετε την ετήσια κατανάλωση με αυτή των προηγούμενων ετών. Στην περίπτωση που μετακομίσατε πρόσφατα στην κατοικία, συγκρίνετε την ετήσια κατανάλωση (και όχι μόνο έναν λογαριασμό) με την αντίστοιχη των γειτόνων, κατά προτίμηση παρόμοιας οικογενειακής κατάστασης (ίδιος αριθμός μελών της οικογένειας, ίδια τετραγωνικά μέτρα κατοικίας...).

➔ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Ν°1: Η ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΘΕΡΗ

Συγκρίνετε την κατανάλωση με τις μέσες τιμές για την Ελλάδα. ➔ 03

1. Εάν η κατανάλωση είναι αυξημένη σε σχέση με την μέση:

Ψάξτε την εξήγηση μεταξύ των εξής:

- Στη μόνωση της κατοικίας → 06
- Στην παλαιότητα του λέβητα → 06
- Στην κακή συντήρηση του συστήματος θέρμανσης → 07
- Στις συνήθειες των μελών του νοικοκυριού → 07

Εάν ο ενδιαφερόμενος είναι και ο ιδιοκτήτης της κατοικίας: σκεφτείτε ορισμένες εργασίες για τη βελτίωση των παραπάνω αιτιών → 05, 6, 7

Εάν ο ενδιαφερόμενος είναι ενοικιαστής: ο νόμος δεν υποχρεώνει τον ιδιοκτήτη να προβεί σε μέτρα επισκευής ή ανακαίνισης ή να αναλάβει εργασίες βελτίωσης προκειμένου να επιτευχθεί λιγότερη κατανάλωση ενέργειας → 03

Εντούτοις, στο σημείο αυτό μπορεί να αποδειχθούν ευνοϊκές οι απαιτήσεις που αφορούν στην ασφάλεια. Για παράδειγμα: αντικατάσταση του παλαιού λέβητα (επικίνδυνος, κακή απόδοση) με ένα καινούργιο (πιο ασφαλές, λιγότερη κατανάλωση).

Επικοινωνήστε με τον ιδιοκτήτη προκειμένου να τον ενημερώσετε σχετικά με τις εργασίες που είναι επιθυμητό να γίνουν και τα οικονομικά βοηθήματα που υπάρχουν. → 05, 7

2. Εάν η κατανάλωση είναι η σωστή παρότι οι λογαριασμοί δεν είναι σωστά κατανεμημένοι:

Αποφύγετε τις πολύ έντονες διακυμάνσεις στις πληρωμές, οι οποίες είναι προβληματικές. Γι' αυτό το λόγο:

- α.** Αφαιρέστε τους λογαριασμούς έναντι.
- β.** Επιλέξτε την πληρωμή σε μηνιαία βάση, εάν αυτό είναι δυνατό, προκειμένου να εξισορροπήσετε τα έξοδα. Προσοχή, αυτό συνεπάγεται και ορισμένα μειονεκτήματα. → 01
- γ.** Στην περίπτωση οικονομικής δυσχέρειας, μην διστάσετε να ζητήσετε την εξόφληση του λογαριασμού με δόσεις.

3. Εάν η ετήσια κατανάλωση μοιάζει κανονική, αλλά η τιμή είναι υψηλή:

- α.** Εξακριβώστε το ύψος του παγίου: συχνά αποτελεί ένα σημαντικό τμήμα του λογαριασμού. Επικοινωνήστε με τον προμηθευτή ενέργειας ή τους ειδικούς του ενεργειακού κέντρου της περιοχής σας για να διαπιστώσετε την ορθότητα του επιβαλλόμενου παγίου.
- β.** Έχετε το νου σας στην τιμή (κόστος) της ενέργειας: μπορεί να έχει αυξηθεί, δικαιολογώντας με τον τρόπο αυτό και τον αυξημένο λογαριασμό (για παράδειγμα, τελευταία, το κόστος του πετρελαίου αλλάζει δραματικά από μήνα σε μήνα).
- γ.** Στην περίπτωση που σε μία πολυκατοικία υπάρχει ένας μετρητής για περισσότερα από ένα διαμερίσματα, διαπιστώστε κατά πόσον το σύστημα κατανομής των δαπανών είναι νόμιμο και δεν επιβαρύνει τον πελάτη. → 04

→ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Ν°2: ΕΧΕΙ ΑΥΞΗΘΕΙ Η ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

1. Κατ' αρχήν, ψάξτε για μία λογική εξήγηση: παρουσία ενός επιπλέον ατόμου στο νοικοκυριό, αλλαγή στις συνθήκες διαβίωσης, απόκτηση καινούργιων συσκευών...

2. Σχετικά με το νερό: βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει κρυφή διαρροή. Για το σκοπό αυτό, λάβετε δύο τιμές των ενδείξεων του μετρητή σε κάποιες ενδιάμεσες ώρες, χωρίς εντωμεταξύ να καταναλώσετε νερό. Συγκρίνετε τις ενδείξεις. Εάν αυτές δεν ταυτίζονται, υπάρχει διαρροή.

3. Τέλος, διακριβώστε την αξιοπιστία των μετρητών, οι οποίοι μπορεί να περιστρέφονται εν κενό ή να υπερεκτιμούν την κατανάλωση (ειδικά οι μετρητές νερού τύπου "τουρμπίνας" ή οι "μετρητές ταχύτητας").

- α.** Ελέγξτε εάν ο μετρητής περιστρέφεται εν κενό κάνοντας 2 καταγραφές χωρίς να γίνει κατανάλωση ενδιάμεσα. Εάν διαφέρουν οι τιμές, τότε υπάρχει πρόβλημα στο μετρητή ή διαρροή.

β. Μπορείτε εύκολα να ελέγξετε ένα μετρητή νερού για να διαπιστωθεί εάν αυτός κάνει υπερεκτίμηση της κατανάλωσης. Πραγματοποιήστε δύο καταγραφές και καταναλώστε ακριβώς 20 λίτρα νερού στο ενδιαμέσο. Υπολογίστε την διαφορά μεταξύ των δύο καταγραφών, η οποία θα πρέπει να είναι 20 λίτρα.

4. Υπάρχει η δυνατότητα διακρίβωσης όλων των μετρητών κατά τη διάρκεια εργαστηριακού ελέγχου που γίνεται από την εταιρία διανομής της ενέργειας, ύστερα από απαίτηση του χρήστη. Γενικά, η εργαστηριακή διακρίβωση χρεώνεται στον χρήστη, αλλά στην περίπτωση που ο μετρητής αποδεικνύεται προβληματικός το ποσό επιστρέφεται. Στην περίπτωση αυτή μάλιστα, ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να διαπραγματευτεί την μη εξόφληση κάποιου τμήματος του προβληματικού λογαριασμού. **Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, ο χρήστης οφείλει να εξοφλήσει τον λογαριασμό του!**

Εάν δεν μπορείτε να κατανοήσετε την κατάσταση, επικοινωνήστε με την γραμμή αρωγής του ΚΑΠΕ: 210-6603295

ΕΧΩ ΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ!

ΠΡΟΣΟΧΗ: ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ, ΜΗΝ ΠΡΟΒΕΙΤΕ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΤΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ.

Π2

ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΡΙΣΚΟ	ΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ;	ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΜΒΑΙΝΕΙ;	ΠΟΙΟΣ ΠΛΗΡΩΝΕΙ;
ΝΕΡΟ				
ΔΙΑΡΡΟΗ ΒΑΝΑΣ	Υπερβολική κατανάλωση (εκατοντάδες € ετησίως). Υποβάθμιση του κτιρίου	Αντικατάσταση του παρεμβύσματος της βάνας	Ο ενοικιαστής, ο υδραυλικός ή η εταιρία με την οποία υπάρχει σύμβαση για συντήρηση	Ο ενοικιαστής, εκτός από την περίπτωση που υφίσταται κάποια <i>σύμβαση συντήρησης*</i>
ΔΙΑΡΡΟΗ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΖΑΝΑΚΙ	Υπερβολική κατανάλωση (χιλιάδες € ετησίως!!!)	Αντικατάσταση ή επιδιόρθωση	Με σύμβαση συντήρησης: η ανάδοχος εταιρία. Αλλιώς: τεχνίτης υδραυλικός	Ο ιδιοκτήτης
ΘΕΡΜΑΝΣΗ				
ΘΕΡΜΑΝΣΗ ΜΕΣΩ ΜΙΑΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΥΣΗΣ: ΛΕΒΗΤΑΣ, ΣΟΜΠΑ...	Ασφυξία. Έκρηξη. Υπερβολική κατανάλωση	Ετήσια συντήρηση της εγκατάστασης	Ένας θερμοϋδραυλικός	Ο ενοικιαστής
ΑΜΦΙΒΟΛΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ	Ασφυξία. Έκρηξη. Υπερβολική κατανάλωση	Έλεγχος της εγκατάστασης	Φυσικό Αέριο: ειδικός της ΕΠΑ Άλλη μορφή ενέργειας: θερμοϋδραυλικός	Ο ενοικιαστής για τον έλεγχο. Ο ιδιοκτήτης για τις επιδιορθώσεις
ΣΩΜΑΤΑ ΚΑΛΟΡΙΦΕΡ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΜΙΣΑ ΖΕΣΤΑ ΚΑΙ ΜΙΣΑ ΚΡΥΑ	Έλλειψη άνεσης. Υπερβολική κατανάλωση	Εξαέρωση των σωμάτων καλοριφέρ	Ο ενοικιαστής. Με σύμβαση συντήρησης: η ανάδοχος εταιρία	Δεν υπάρχει κόστος, η διαδικασία είναι απλή να υλοποιηθεί
ΘΟΥΒΟΙ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΩΜΑΤΑ ΚΑΛΟΡΙΦΕΡ	Έλλειψη άνεσης. Υπερβολική κατανάλωση	Εξαέρωση των σωμάτων καλοριφέρ. Καθαρισμός σωληνώσεων	Ο ενοικιαστής. Με σύμβαση συντήρησης: η ανάδοχος εταιρία	Ο ενοικιαστής. Συχνά γίνεται στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης
ΜΗ ΣΩΣΤΑ ΔΙΑΝΕΜΗΜΕΝΗ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑ ΣΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ	Έλλειψη άνεσης. Υπερβολική κατανάλωση	Εξαέρωση των σωμάτων καλοριφέρ.	Ο ενοικιαστής.	Εξαέρωση: ο ενοικιαστής.
		Καθαρισμός σωληνώσεων του κυκλώματος. Εξισορρόπηση του κυκλώματος	Με σύμβαση συντήρησης: η ανάδοχος εταιρία	Καθαρισμός σωληνώσεων: ο ενοικιαστής. Εξισορρόπηση: ο ιδιοκτήτης.
ΧΑΜΗΛΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑΣ 18°C ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΘΕ ΔΩΜΑΤΙΟΥ).	Έλλειψη άνεσης. Κίνδυνος για την υγεία (βρογχίτιδες, κλπ.)	Μόνωση της κατοικίας. Αντικατάσταση ή επιδιόρθωση της εγκατάστασης θέρμανσης	Εξειδικευμένος τεχνίτης. Θερμοϋδραυλικός	Ο ιδιοκτήτης. Εάν η θέρμανση δεν αναφέρεται στο μισθωτήριο: δυνατότητα τοποθέτησης τουλάχιστον μίας συσκευής θέρμανσης στην κατοικία → 04

ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΡΙΣΚΟ	ΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ;	ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΜΒΑΙΝΕΙ;	ΠΟΙΟΣ ΠΛΗΡΩΝΕΙ;
ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ				
ΑΜΦΙΒΟΛΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	Ηλεκτροπληξία Φθορά των ηλεκτρικών συσκευών	Έλεγχος της εγκατάστασης	Ειδικός από τη ΔΕΗ. Ή εξειδικευμένος ηλεκτρολόγος	Ο ενοικιαστής πληρώνει για την διαδικασία ελέγχου. Ο ιδιοκτήτης πληρώνει τις επιδιορθώσεις
ΑΕΡΙΣΜΟΣ - ΕΞΑΕΡΙΣΜΟΣ				
ΜΟΥΧΛΑ, ΣΥΜΠΥΚΝΩΣΗ ΥΔΡΑΤΜΩΝ.	Αλλεργίες, άσθμα. Φθορά των επιφανειών	Καθαρισμός του ανεμιστήρα εξαερισμού. Επιδιόρθωση του ανεμιστήρα εξαερισμού	Ένας θερμοϋδραυλικός.	Ο ιδιοκτήτης
		Σήκωμα των θυρών	Ένας ξυλουργός.	
		Σωστός εξαερισμός	Ο ενοικιαστής.	Ο ενοικιαστής
		Εάν το πρόβλημα εντοπίζεται στις γωνίες των δωματίων: αντιμετώπιση των θερμογεφυρών*	Ένας τεχνίτης εξειδικευμένος στις μονώσεις	Ο ιδιοκτήτης
ΣΤΕΓΑΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ				
ΔΙΗΘΗΣΗ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ, ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΥΓΡΑΣΙΑΣ	Φθορά των επιφανειών. Κίνδυνοι που συνδέονται με το ηλεκτρικό ρεύμα. Έλλειψη άνεσης	Αντιμετώπιση της τριχοειδούς ανέλιξης* Επιδιόρθωση των χαρμάδων ή αντικατάσταση των ανοιγμάτων (θυρών και παραθύρων)	Εξειδικευμένες εταιρίες	Ο ιδιοκτήτης → Π4

➔ **ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΛΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ➔Θ6,7**

➔ **ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΑΡΕΜΒΟΥΝ ➔Θ9**

Εάν δεν μπορείτε να κατανοήσετε την κατάσταση, επικοινωνήστε με την γραμμή αρωγής του ΚΑΠΕ: 210-6603295

ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΜΟΥ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΘΕΡΜΙΚΗ ΑΝΕΣΗ!

i ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΔΕΙΚΝΥΟΝΤΑΙ ΟΙ «ΜΙΚΡΕΣ ΑΣΥΜΦΩΝΙΕΣ» ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΙΑΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Π3

➔ **ΑΙΣΘΑΝΕΣΤΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ***; (π.χ., κίνδυνο κατάρρευσης)

Εάν ναι, επικοινωνήστε με τη Δημοτική αρχή.

➔ **ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΠΟΙΑ ΥΠΟΝΟΙΑ ΓΙΑ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΣΤΕΓΑΣΗΣ***;

Εάν ναι, επικοινωνήστε με τη Δημοτική αρχή ή/και την αρμόδια διεύθυνση Πολεοδομίας της Νομαρχίας ➔ 09

➔ **Η ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΠΑΡΚΗΣ***;

Για να είναι μια κατοικία επαρκής θα πρέπει να ισχύουν όλα τα παρακάτω:

- Το κτίριο δεν έχει κριθεί ως ακατάλληλο για διαμονή από κάποια υπηρεσία της νομαρχίας.
- Το κτίριο δεν έχει χαρακτηριστεί επικίνδυνο από κάποια υπηρεσία του δήμου στον οποίο υπάγεται.
- Είναι εξασφαλισμένη η ακεραιότητα των τοίχων και της οροφής: δεν υπάρχουν «τρύπες» στο εξωτερικό, δεν υφίσταται διήθηση ή διαρροή νερού.
- Τα υλικά, τα επιχρίσματα και οι σωληνώσεις δεν παρουσιάζουν κινδύνους για την υγεία (π.χ. επιχρίσματα μολύβδου ή σωληνες ύδρευσης πόσιμου νερού από μόλυβδο).
- Διατίθεται παροχή νερού.
- Οι παροχές του ηλεκτρικού και του αερίου, και οι εγκαταστάσεις θέρμανσης είναι σύμφωνες με τους κανόνες ασφαλείας.
- Διαθέτει σύστημα αποχέτευσης του χρησιμοποιημένου νερού χωρίς να παραμένουν άσχημες οσμές.
- Επιτρέπει την «φυσιολογική θέρμανση».
- Το ηλεκτρικό δίκτυο επιτρέπει το φωτισμό όλων των χώρων και υποστηρίζει τη λειτουργία όλων των ηλεκτρικών συσκευών.

Αυτή η συνθήκη είναι απαραίτητη αλλά όχι αρκετή. ➔ 04 για περισσότερες λεπτομέρειες.

1. Εάν η κατοικία είναι επαρκής:

Δώστε συμβουλές που αφορούν σε ορθές συνήθειες/συμπεριφορές στο σπίτι: προγραμματισμός της θέρμανσης, του αερισμού, κλπ. Ενημερώστε επίσης για τις μικρές αλλαγές που συνδυάζουν την άνεση με το ελάχιστο κόστος: κουρτίνες, συντήρηση συστήματος θέρμανσης... ➔ 07

2. Εάν η κατοικία δεν είναι επαρκής:

Επικοινωνήστε με τον ιδιοκτήτη για να ξεκινήσουν οι απαραίτητες επισκευές.

Πιθανές ενέργειες νομικής υφής: ο δικαστής μπορεί να μειώσει το ενοίκιο για όσο καιρό δεν γίνονται οι απαραίτητες επισκευές. ➔ 04

Σε περίπτωση αμφιβολίας, καλέστε την γραμμή αρωγής του ΚΑΠΕ: 210-6603295

ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΝΤΙΔΙΚΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΝΕΡΟ Ή ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ!

→ Η ΑΝΤΙΔΙΚΙΑ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ:

Επιβεβαιώστε ότι το κτίριο είναι σε αξιοπρεπή κατάσταση →Θ4, Π3

1. Εάν ναι: Εξηγήστε στον «αντίδικο» ότι η κατάσταση είναι νόμιμη. Προσπαθήστε να επιτύχετε έναν συμβιβαστικό διακανονισμό με τον ιδιοκτήτη. Εξετάστε την περίπτωση μετακόμισης εάν είναι ανυπόφορη η κατάσταση.

2. Εάν όχι:

α) Επικοινωνήστε με τον ιδιοκτήτη για να ξεκινήσει επισκευές στο κτίριο.

β) Πιθανές νομικές ενέργειες: ο δικαστής μπορεί να μειώσει το ενοίκιο για όσο καιρό δεν γίνονται οι απαραίτητες επισκευές.

γ) →Θ4 για περισσότερες λεπτομέρειες.

→ Η ΑΝΤΙΔΙΚΙΑ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ:

Επιβεβαιώστε τις καταναλώσεις από τους λογαριασμούς.

Είναι σύννομο το σύστημα τιμολόγησης της ενέργειας και του νερού; →Θ5

Τα κοινόχρηστα είναι τα νόμιμα; →Θ5

1. Εάν ναι: Εξηγήστε στον «αντίδικο» ότι η κατάσταση είναι σύννομη.

2. Εάν όχι: καταφύγετε στην συμβουλευτική επιτροπή (π.χ. τον συνήγορο του πολίτη). →Θ9

→ Η ΑΝΤΙΔΙΚΙΑ ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΕΝΟΙΚΙΟΥ:

1. Καταφύγετε στην συμβουλευτική επιτροπή (συνήγορο του πολίτη) →Θ5 για τη διαδικασία και →Θ9 για τα στοιχεία επικοινωνίας.

2. Μην σταματήσετε την πληρωμή του ενοικίου. Εάν χρειαστεί, καταθέστε το ενοίκιο στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων μέχρι να διευθετηθεί η διαφορά. →Θ9

**Για κάθε πληροφορία σχετικά με τις υποχρεώσεις ενοικιαστή και ιδιοκτήτη:
Επικοινωνήστε με το Σύνδεσμο Προστασίας Ενοικιαστών**

Για τεχνικές πληροφορίες, καλέστε την γραμμή αρωγής του ΚΑΠΕ: 210-6603295

ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΣ Ή ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ: ΔΙΑΛΕΞΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

01

Η διανομή του ηλεκτρισμού και του φυσικού αερίου γίνεται από τη ΔΕΗ και την Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής (ΕΠΑ)⁽¹⁾ αντίστοιχα.

→ ΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

Η παρεχόμενη **ισχύς** καθορίζει την ποσότητα των ηλεκτρικών συσκευών που μπορούν να λειτουργήσουν ταυτόχρονα. Εκφράζεται σε **κιλοβάτ** (kW): 1kW = 1000 βατ (watts).

Υπάρχουν τα τιμολόγια Χαμηλής, Μέσης και Υψηλής τάσης. Τα νοικοκυριά χρησιμοποιούν ενέργεια Χαμηλής Τάσης. Από την άλλη, το τιμολόγιο μπορεί να έχει την κανονική χρέωση (ίδια τιμή μονάδας καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας) ή μειωμένη χρέωση (νυκτερινό), όπου κάποιες ώρες του 24ώρου η μονάδα έχει χαμηλότερη τιμή. Στην κατηγορία των οικιακών τιμολογίων υπάρχει επίσης και το Τιμολόγιο Πολυτέκνων, το οποίο χορηγείται μόνο σε οικογένειες που έχουν ως προστατευόμενα μέλη 4 παιδιά και άνω και εφόσον καλύπτουν τις υπόλοιπες προϋποθέσεις χορήγησης του τιμολογίου.

Αναλυτικότερα, ως **Γ-1** ορίζεται το **Οικιακό Τιμολόγιο**, ως **Γ-1N** το **Νυκτερινό Οικιακό Τιμολόγιο** και ως **ΓΠ** το **Τιμολόγιο Πολυτέκνων** [1].

→ ΤΙΜΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ (ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ)

1. Τιμολόγιο Γ-1 (Τετραμηνιαία χρέωση)

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΝΑ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ (ΣΕ ΚWh):	0 - 800	801-1600	1601-2000	2001-3000	3001 ΚΑΙ ΑΝΩ
ΠΑΓΙΟ (€/ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ)					
Μονοφασικών παροχών	3,08	11,44	15,18	46,38	46,38
Τριφασικών παροχών	8,76	23,08	38,32	64,44	64,44
(€/kWh)					
0-800 kWh	Ενέργεια 1Φ: 0,07169 Ενέργεια 3Φ: 0,07671	0,08761	0,08761	0,08925	0,08981
801-1600 kWh		0,11165	0,11165	0,11373	0,11443
1601-2000 kWh			0,13705	0,13959	0,14045
2001-3000 kWh				0,18674	0,18790
3001 kWh +...					0,18971
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ (€/ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ)					
Μονοφασικών παροχών	6,34				
Τριφασικών παροχών	13,54				

2. Τιμολόγιο Γ-1N (Τετραμηνιαία χρέωση)

Το τιμολόγιο Γ-1N είναι ένα τιμολόγιο διπλής χρέωσης, δηλαδή οι καταναλώσεις που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του 24ώρου, χρεώνονται με δύο τιμές:

⁽¹⁾ Για περιοχές εκτός Αττικής, συμβουλευτείτε τη ΔΕΣΦΑ (www.desfa.gr) ή τις κατά τόπους εταιρείες διανομής του φυσικού αερίου

- οι καταναλώσεις που πραγματοποιούνται στο ωράριο της κανονικής χρέωσης χρεώνονται με την κανονική τιμή (τιμολόγιο Γ-1), ενώ
- οι καταναλώσεις που πραγματοποιούνται στο ωράριο της χαμηλής χρέωσης χρεώνονται με μειωμένη τιμή.

Μειωμένο (Νυκτερινό) Τιμολόγιο δικαιούνται όλοι οι πελάτες, εφόσον δεν επωφελούνται ήδη κάποιου ειδικού τιμολογίου (π.χ. αγροτικό). Το **ωράριο εφαρμογής** του Νυκτερινού Τιμολογίου είναι διαφορετικό για τη Χειμερινή και τη Θερινή περίοδο. Συγκεκριμένα:

- Χειμερινή περίοδος (1/11 έως 30/04): από **02.00** έως **08.00** και από **15.30** έως **17.30**
- Θερινή περίοδος (1/05 έως 31/10): από **23.00** έως **07.00**

Ωράριο "κανονικής χρέωσης":

Πάγιο, τιμές ενέργειας, ελάχιστη χρέωση: όπως στο τιμολόγιο Γ1

Ωράριο "μειωμένης χρέωσης":

Πάγιο (ανεξάρτητο του ωραρίου "κανονικής χρέωσης"): 3,98 €

Ενέργεια: 0,05279 €/kWh

Ελάχιστη χρέωση: το πάγιο

Στην περίπτωση που επιθυμείτε Μειωμένο (Νυκτερινό) Τιμολόγιο, απαιτείται :

1. Να τοποθετηθεί, εάν δεν υπάρχει ήδη, ο αγωγός πρόσθετης εξυπηρέτησης μεταξύ του μετρητή της ΔΕΗ και του γενικού πίνακα της ηλεκτρικής σας εγκατάστασης.
2. Να υποβληθεί σχετική αίτηση στη ΔΕΗ.
3. Να υποβληθεί στη ΔΕΗ, μαζί με την αίτηση, νέα Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου (ΥΔΕ) όπου θα αναφέρεται ο αγωγός πρόσθετης εξυπηρέτησης.
4. Να καταβληθεί η σχετική συμμετοχή για τις δαπάνες στις οποίες υποβάλλεται η Επιχείρηση για τη χορήγηση του Μειωμένου (Νυκτερινού) Τιμολογίου.

3. Τιμολόγιο ΓΠ (Πολυτέκνων) (Τετραμηνιαία χρέωση)

Πάγιο:

- Μονοφασικών παροχών: 2,06€ ανά τετράμηνο
- Τριφασικών παροχών: 6,30 € ανά τετράμηνο

Ενέργεια:

- οι πρώτες 2400 kWh ανά τετράμηνο: 0,04457 €/kWh
- οι επόμενες 1100 kWh ανά τετράμηνο: 0,07598 €/kWh
- οι υπόλοιπες kWh ανά τετράμηνο: 0,15746 €/kWh

Ελάχιστη χρέωση:

- Μονοφασικών παροχών: 6,32 € ανά τετράμηνο
- Τριφασικών παροχών: 12,64 € ανά τετράμηνο



ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΛΕΙΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΕΗ ΣΤΟ 10500.

→ ΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Η τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας Παροχής Αερίου Αττικής Α.Ε. είναι η εξής [2]:

1. Όλοι οι οικιακοί καταναλωτές έχουν ένα **ενιαίο τιμολόγιο για τις χρήσεις του φυσικού αερίου: μαγείρεμα, ζεστό νερό και θέρμανση. Το ενιαίο τιμολόγιο ισχύει για όλη την διάρκεια του έτους και ονομάζεται ΘΕΡΜΑΝΣΗ.**

2. **Η τιμή του φυσικού αερίου αναθεωρείται σε μηνιαία βάση** και προκύπτει σε σχέση με τη μέση τιμή του πετρελαίου θέρμανσης του προηγούμενου μήνα. Σημειώνεται ότι, η μέση τιμή του πετρελαίου θέρμανσης ανακοινώνεται επισήμως από την ιστοσελίδα http://www.ypan.gr/flash_fuel/kafsima/MESES_TIMES.htm, βάσει δειγματοληψίας που πραγματοποιείται κάθε Παρασκευή. Η τελική τιμή χρέωσης του φυσικού αερίου υπολογίζεται έτσι ώστε να **είναι 20% οικονομικότερη από την τελική τιμή του πετρελαίου θέρμανσης.**

3. Για την ψύξη/θέρμανση/παραγωγή ζεστού νερού με χρήση ειδικού εξοπλισμού που καταναλώνει φυσικό αέριο (μηχάνημα απορρόφησης ή αντλία θερμότητας αερίου), ισχύει ειδικό τιμολόγιο στο οποίο εφαρμόζεται σημαντική έκπτωση και είναι:

- Χαμηλότερο από όλα τα τιμολόγια
- Σε περίπτωση μικτής χρήσης κλιματισμού και άλλων χρήσεων (λέβητας, κουζίνα, κλπ.) η χρέωση γίνεται αντίστοιχα με την εγκατεστημένη ισχύ.

→ ΤΙΜΕΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΕΙΣ 2008		ΘΕΡΜΑΝΣΗ	ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ (1)	ΑΘΔ: ΣΥΝΤ. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ (kWh/Nm ³)		
ΧΡΕΩΣΗ ΙΣΧΥΟΣ (2) (€/60 ΜΕΡΕΣ)	Διαμέρισμα ή μονοκατοικία:	Μέχρι 5 m ³ /ώρα	5,34			
	Πολυκατοικία:	Μέχρι 40 m ³ /ώρα	9,61			
		Μέχρι 60 m ³ /ώρα	17,09			
		Άνω των 60 m ³ /ώρα	27,77			
ΧΡΕΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (2) (€/kWh)		Νοέμβριος 2008	0,04846	0,05527	11,9104	
		Δεκέμβριος 2008	0,04551		11,5271	
		Ιανουάριος 2009	0,03781		11,5176	
			Φεβρουάριος 2009	0,03454	0,04529	11,6129
			Μάρτιος 2009	0,03413		11,4729
			Απρίλιος 2009	0,03166		11,3785
			Μάιος 2009	0,03387	0,03335	11,3601
			Ιούνιος 2009	0,03427		11,3040
			Ιούλιος 2009	0,03754	0,03414	11,3562
			Αύγουστος 2009	0,03713		11,4613
			Σεπτέμβριος 2009	0,03931		11,4369
			Οκτώβριος 2009	0,03828		11,3043
			Νοέμβριος 2009	0,03828	0,03830	11,3067
		Δεκέμβριος 2009	0,03959			

(1) Ισχύουν οι εξής εκπτώσεις:

- Για συσκευές συνολικής ισχύος έως και 50 kW ΑΘΔ: **Έκπτωση 7,5 €/MWh** Συνολικό ποσό στη διάρκεια της σύμβασης: [188*Ισχύς (kW)] €
- Για συσκευές συνολικής ισχύος μεγαλύτερης των 50 kW ΑΘΔ και έως 300 kW ΑΘΔ: Έκπτωση 6,5 €/MWh Συνολικό ποσό στη διάρκεια της σύμβασης: [163*Ισχύς (kW)] €

(2) Οι παραπάνω χρεώσεις επιβαρύνονται με 9% ΦΠΑ.

→ **ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (2009)**

ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (€)(1)	για πολυκατοικία	630
	για μονοκατοικία ή διαμέρισμα (πρώτος μετρητής στο κτίριο)	440
	για κάθε επιπλέον μετρητή στο κτίριο	80
ΕΓΓΥΗΣΗ (€)(2)		ΙΣΧΥΣ (σε kcal/h) X 0,0033 € ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ 21€

(1) Τα τέλη σύνδεσης επιβαρύνονται με 19% ΦΠΑ.

(2) Η εγγύηση δεν επιβαρύνεται ΦΠΑ

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ	
Χρέωση ισχύος	Πάγιο κόστος διμήνου σε €. Επιβαρύνεται με 9% ΦΠΑ
Χρέωση ενέργειας	Κόστος αναλογικό ως προς την κατανάλωση σε €. Επιβαρύνεται με 9% ΦΠΑ
Τέλη σύνδεσης	Κόστος που πληρώνεται στην ΕΠΑ Αττικής εφάπαξ πριν την υπογραφή της σύμβασης για τη σύνδεση ενός καταναλωτή. Επιβαρύνεται με 19% ΦΠΑ
Εγγύηση	Ποσό που προκαταβάλλεται στην ΕΠΑ Αττικής άτοκα πριν την υπογραφή της σύμβασης και επιστρέφεται στον καταναλωτή αν διακοπεί ή λήξει η σύμβαση. Έχει στόχο την εξασφάλιση της ΕΠΑ Αττικής για την πληρωμή τυχόν μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση Παροχής Φυσικού Αερίου Δεν επιβαρύνεται με ΦΠΑ

Πηγές:

1. ΔΕΗ (www.dei.gr)

2. ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. (www.aerioattikis.gr)

ΕΡΜΗΝΕΥΣΤΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

➔ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΥΠΙΚΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

02

Σελίδα 1 από 2

ΔΕΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
 ΚΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΑΡ 30 - 104 32 ΑΘΗΝΑ Α.Φ.Μ. 990000445 ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
 ΚΑΛΚΟΚΟΝΔΥΛΑΡ 30 - 104 32 ΑΘΗΝΑ Α.Φ.Μ. 990000445 ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ

Σε συνέχεια του υπ' αριθμό α/α παραστατικού 0019109715 - 19/05/2009 λογαριασμού ρεύματος
 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ 20/01/2009 - 19/05/2009 ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ 3 33051072-01 1

ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΔΗΜΟΥ - ΕΡΤ*

1. ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΥΡΓΟΥ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ 23 34761
 Πληροφορίες: 2621634710
 Διάδος: 1050
 Καταμίσθωση:

2. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ (€): 31,00

3. ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Γ1 ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

4. ΑΔΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: 0019109715

5. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ: 20/01/2009 - 19/05/2009

6. ΑΝΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ: ΤΡΙΚΟΥΠΗ 6 ΠΥΡΓΟΣ 27100

7. ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ

8. ΑΔΤ / ΑΔΜ: 03898688

9. ΗΜΕΡΕΣ: 119

10. ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: 3 33051072-01 1

11. **ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ**

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (kWh): 802

ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ 11,34
 kWh 795 X 0,08761 € / kWh 69,65
 kWh 7 X 0,11165 € / kWh 0,78

12. **ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

1. **ΕΘΝΙΚΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Ε):** 32,34

- ΔΙΚΤΥΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ - Χρήση δικτύου Μεταφοράς (€): 5,66
- Επιστροφές Υπερσυστί (€): 0,33
- Λογής Επιδρομής (€): 0,34
- ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ - Χρήση δικτύου Διανομής (€): 18,29
- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€): 8,10 N:27399 κμθ 29
- ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΠΕ (€): 0,24 N:27399 κμθ 40

2. **ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (€):** 49,65

ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΠΕ (€): 0,24
 kWh 802 X 0,0003 € / kWh

13. **ΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (€):** 82,01

ΜΕΙΩΝ ΑΣΙΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ ΠΟΣΟ ΣΤΡΩΤΩΤ. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΛΟΓ. ΣΤΡΩΤΩΤ. ΠΛΗΡΩΣΕΩΝ ΠΟΣΟΥ: - 41,92
 - 0,35
 - 0,36

14. **ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΦΠΑ (€):** 43,69

15. **ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΔΙΑΦΟΡΑ	ΠΡΟΣΩ. kWh	ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
0182652	10	50315	49513	802

16. **ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΤΕΛΗ (ΔΤ) - ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ (ΔΦ)**

ΕΡΤ ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΤΕΛ. ΗΜΕΡΩΝ ΣΥΝΤΕΛ. ΗΜΕΡΩΝ
 ΔΤ: 75 X 1,14 X 58/365 = 13,59
 ΔΦ: 75 X 0,21 X 58/365 = 2,50
ΜΕΙΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΕΡΤ = 16,59
ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΕΡΤ: -8,50

17. **ΑΝΕΞΟΦΑΝΤΟ ΠΟΣΟ (€)** (ΑΓΝΟΗΣΤΕ ΤΟ ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΠΛΗΡΩΣΕΙ) **Γ**

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (€) **A + B + Γ** **70,00**

18. **ΚΩΔΙΚΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ
 ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΡ. ΤΑΞΕΩΝΟΥ ΒΕΛΑΤΗ
 ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ
 ΠΥΡΓΟΥ 2621 0 26032
 ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ 3 33051072-01 1
 ΣΤΟΙΧΟΣ ΠΟΣΟΥ 7006 02 Α3000400
 ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ 20/01/2009 κμθ 19/05/2009
 3 33051072 01 1 0107 70,00 2

ΚΑΤΙΣΤΡΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ ΘΕΩΔ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 6 27100 ΠΥΡΓΟΣ 34

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

H: >33305107201101071< 70002> 10124< 25>

Επεξήγηση πεδίων λογαριασμού (Πηγή: www.dei.gr)

1. Διεύθυνση Καταστήματος ΔΕΗ στην αρμοδιότητα του οποίου ανήκει το ακίνητο σας.
2. Τηλέφωνα επικοινωνίας: (α) για παροχή πληροφοριών σχετικά με το λογαριασμό, (β) για προβλήματα ηλεκτροδότησης, (γ) για θέματα καταμέτρησης της παροχής σας.
3. Είδος χορηγούμενου τιμολογίου (π.χ. Γ-1, Γ-1N, Γ-21 Γενική χρήση, κλπ.) σύμφωνα με το συμβόλαιο που έχετε υπογράψει. ➔ 01
4. Το ποσό της προκαταβολής που έχετε καταβάλλει κατά την υπογραφή του συμβολαίου παροχής ηλεκτρικού ρεύματος. Υπολογίζεται με βάση τα τετραγωνικά του ακινήτου για μονοφασική παροχή ή με βάση τη Συμφωνημένη Ισχύ για τριφασική παροχή.
5. Ονοματεπώνυμο συμβαλλόμενου πελάτη και διεύθυνση στην οποία αποστέλλονται οι λογαριασμοί.
6. Διεύθυνση του ακινήτου που ηλεκτροδοτείται από την παροχή.
7. Είδος λογαριασμού: ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ ή ΕΝΑΝΤΙ.
8. Αύξων αριθμός λογαριασμού και ημερομηνία έκδοσής του (στοιχεία παραστατικού).
9. Περίοδος κατανάλωσης για την οποία χρεώνεστε στον παρόντα λογαριασμό. Δίπλα εμφανίζεται ο ακριβής αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

10. Αριθμός παροχής (αναγκαίος σε κάθε επικοινωνία σας με τη ΔΕΗ).
11. Στο πεδίο αυτό υπολογίζεται η αξία του ηλεκτρικού ρεύματος βάσει της ενέργειας που καταναλώθηκε και του ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Η τιμολόγηση του ηλεκτρικού ρεύματος γίνεται στον ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ λογαριασμό (το πεδίο είναι κενό στον ΕΝΑΝΤΙ).
12. Ανάλυση των χρεώσεων που εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες που κάνουν χρήση του Εθνικού Ηλεκτρικού Συστήματος. Αφορούν: (α) στη χρήση του Δικτύου Μεταφοράς & Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, (β) στις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας, και (γ) στο ειδικό τέλος ΑΠΕ. Επιπλέον, εμφανίζεται ένα ποσό που περιλαμβάνει το κόστος και τις λοιπές δαπάνες για την παραγωγή και προμήθεια της ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες (εμφανίζεται μόνο στους ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥΣ λογαριασμούς).
13. Όλες οι λοιπές χρεοπιστώσεις που αφορούν στο ηλεκτρικό ρεύμα, όπως:
- «ΜΕΙΟΝ ΑΞΙΑ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙ»: πίστωση (αφαίρεση) της αξίας του ρεύματος που χρεώθηκε στον Έναντι λογαριασμό (στους ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥΣ λογαριασμούς),
 - «ΑΞΙΑ ΕΝΑΝΤΙ ΡΕΥΜΑΤΟΣ»: χρέωση αξίας ρεύματος κατ' εκτίμηση, βάσει της ιστορικότητας των καταναλώσεων του πελάτη (στους ΕΝΑΝΤΙ λογαριασμούς).
 - «ΔΙΟΡΘΩΣΗ Λ.Λ.ΣΧ(2)»: χρέωση που αφορά προηγούμενο ανεξόφλητο λογαριασμό μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής και για το λόγο αυτό εκκρεμεί η εξόφλησή του,
 - χρεοπιστώσεις από πώληση παραγόμενης ενέργειας από Φ/Β συστήματα,
 - ποσά στρογγυλοποιήσεων,
 - χρεώσεις εργασιών Δικτύου (έλεγχος μετρητή, τήξη ασφαλειών, κ.α.).
14. Τελικό ποσό με ΦΠΑ που πληρώνετε για το ηλεκτρικό ρεύμα. ΦΠΑ χρεώνεται και για το τέλος ΑΠΕ, όχι όμως για τις στρογγυλοποιήσεις.
15. Πίνακας με τις καταγεγραμμένες ενδείξεις του μετρητή του προηγούμενου και του τρέχοντα ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ λογαριασμού καθώς και η διαφορά τους βάσει της οποίας χρεώνεστε. Εμφανίζονται και τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής:
- α) Συμφωνημένη Ισχύς (kVA): Η ανώτατη ισχύς που έχει συμφωνηθεί και δικαιούται να απορροφά ο πελάτης (όπως στο Συμβόλαιο Προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος).
 - β) Συντελεστής Μετασχηματισμού: Με αυτόν πολλαπλασιάζεται η κατανάλωση που κατέγραψε ο μετρητής προκειμένου να υπολογιστεί η πραγματική κατανάλωση. Αφορά στις παροχές με συμφωνημένη ισχύ μεγαλύτερη από 85 kVA.
 - γ) Συντελεστής ισχύος (συνφ): Αφορά κατηγορίες πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ και υπολογίζεται από τις καταναλώσεις ενεργού και αέργου ισχύος. Για τους υπόλοιπους πελάτες ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με ένα (συνφ=1).
 - δ) Χρεωστέα Ζήτηση (kW): Για παροχές ισχύος μεγαλύτερης των 35 kVA. Δηλώνει το μέγιστο της ζητούμενης ισχύος στην περίοδο που αφορά ο λογαριασμός.
16. «Πίνακας χρεώσεων υπέρ τρίτων (ΔΤ, ΔΦ, ΤΑΠ & ΕΡΤ)», σύμφωνα με τα χρεωστέα τετραγωνικά μέτρα του ακίνητου. Τα υπέρ Δήμου και ΕΡΤ ποσά υπολογίζονται σε κάθε λογαριασμό, ανεξαρτήτως εάν είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός.
17. Συνολικό ποσό πληρωμής: είναι το άθροισμα του τελικού ποσού με ΦΠΑ που πληρώνετε (Α) για την αξία του ηλεκτρικού ρεύματος που έχετε καταναλώσει, (Β) του ποσού υπέρ τρίτων και (Γ) οιοδήποτε τυχόν προηγούμενου ανεξόφλητου υπολοίπου.
18. Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής: Είναι απαραίτητος για την εξόφληση του λογαριασμού μέσω των τραπεζικών ΑΤΜ, phone-banking, και e-banking.

 **ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ <http://www.dei.gr/> ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ - Ή ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΕΤΕ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ: 10500**

⁽²⁾ Λ.Λ.ΣΧ.: Λογαριασμός Λογιστικού Σχεδίου

➔ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΥΠΙΚΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Ο λογαριασμός Φυσικού Αερίου περιέχει τη χρέωση ενέργειας, που υπολογίζεται αναλογικά με την ενέργεια (kWh) που έχει καταναλωθεί στο αντίστοιχο χρονικό διάστημα, και τη χρέωση ισχύος (πάγιο), που είναι ανεξάρτητη της κατανάλωσης.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. ΔΙΑΝΟΜΗ & ΕΜΠΟΡΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

ΚΩΔ. ΠΕΛΑΤΗ: 820000706535
 Α.Α. 40481
 ΗΜΕΡ. ΕΚΔΟΣΗΣ: 02.11.2007
 ΘΕΡΜ. (Ο): 5281996

ΚΑΤΑΣΤ. ΠΑΡΟΧΗΣ: ΔΙΑΔΡΟΜΗ
 ΑΡΘΡ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ: 5281996

ΚΩΔ. ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 031207
 ΟΡΟΦΟΣ: 10

ΤΕΛΕΥΤ. ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ: 49372
 ΔΙΑΦΑΝ. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ: 10

ΚΩΔ. ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΜΕΤΡΗΣΗΣ: 115,7095
 ΑΠΟ: 31.08.2007
 ΕΩΣ: 29.10.2007

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	ΑΝΑ ΜΗΝΑ	ΣΥΝΤ. ΜΤΡΠΠ (kWh/m ³)	κWh	Τιμ. Μον. (ΕΣΤΩ/κWh)	Αξία (€)
Χρ. ενέργειας (16 Ευρώ/60 ημέρες)	60				16,00
Χρ. ενέργειας 31.08.07/31.08.07	1	0,166	11,46530	1,90324	0,04161
Χρ. ενέργειας 01.09.07/30.09.07	30	5,000	11,57870	57,89350	0,04166
Χρ. ενέργειας 01.10.07/29.10.07	29	4,834	11,56500	55,90521	0,04286
				Τροπούνολο	20,89
				ΕΣΤ	1,08
				Υποσύνολο Με Φόρο	22,77
				Ποσό στρογγυλοποίησης	0,23
				ΣΥΝΟΛΟ	23,00

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΜΕΤΡΗΣΗΣ: 21.12.2007
 ΠΛΗΡΩΜΗ: 03.12.2007
 ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: 23,00 €

ΤΑΧΥΠΛΗΡΩΜΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ / ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ

Αριθμός Λογαριασμού Συντελεστή: 13 15 42 - 3

ΚΩΔ. ΠΕΛ. 820000706535
 ΑΡΘΡ. ΕΣΤ. 600000483043
 ΘΕΡΜ. (Ο) 5281996

Α.Α. 40481
 ΑΡΘΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ 4000023750

ΚΑΤΑΣΤ. ΠΑΡΟΧΗΣ: ΔΙΑΔΡΟΜΗ
 ΑΡΘΡ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ: 5281996
 ΒΟΚ 161

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. ΔΙΑΝΟΜΗ & ΕΜΠΟΡΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

ΜΗ ΣΗΜΕΙΩΝΕΤΕ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ

Η >0312600004830439< 0000023002> 1315423< 24>

Παρατίθεται στη συνέχεια η μορφή ενός τυπικού λογαριασμού Φυσικού Αερίου, καθώς και η επεξήγηση των απαραίτητων παραμέτρων που αναγράφονται επί αυτού:

- Όνομα Τιμολογίου.
- Κατάσταση παροχής (ενεργή, μη ενεργή, αποσυνδεδεμένη).
- Ο αριθμός του μετρητή σας.
- Ενδείξεις μετρητή (m³ κατανάλωσης).
- Αναγράφεται ο όροφος που βρίσκεται το διαμέρισμά σας.
- Χρέωση Ισχύος (Πάγιο Κόστος διμήνου).
- Ημερομηνία επόμενης καταμέτρησης.
- Το ύψος της κατανάλωσης (σε kWh) κατά την αναφερόμενη περίοδο κατανάλωσης, το οποίο προκύπτει από τον πολλαπλασιασμό των συνολικών κυβικών μέτρων με το συντελεστή μετατροπής. Ο συντελεστής μετατροπής (ΣΥΝΤ. ΜΤΡΠΠ) που εμφανίζεται στο λογαριασμό μετατρέπει τα κυβικά μέτρα (m³) σε kWh και εκφράζει το ενεργειακό περιεχόμενο τους. Ο συντελεστής μετατροπής μεταβάλλεται κάθε μήνα σύμφωνα με μετρήσεις που γίνονται στους σταθμούς παραλαβής του φυσικού αερίου.

ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΝΕΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΚΑΘΕ ΜΗΝΑ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ www.aerioattikis.gr Ή ΝΑ ΤΗΛΕΦΩΝΕΙΤΕ ΣΤΟ 1133.

- Περίοδος κατανάλωσης που αναφέρεται στο χρονικό διάστημα μεταξύ της προηγούμενης και τελευταίας μέτρησης/ τιμολόγησης.
- Είδος μέτρησης που τιμολογήθηκε.
- Χρέωση ενέργειας. Η κατανάλωσή σας σε m³ επιμερίζεται αναλογικά στους μήνες της περιόδου καταμέτρησης.
- Ημερομηνία μέχρι την οποία θα πρέπει να εξοφληθεί η οφειλή.
- Κουπόνι Ταχυπληρωμής των ΕΛΤΑ με συμπληρωμένα τα στοιχεία του καταναλωτή, για την περίπτωση που θα διεκπεραιώσετε την συναλλαγή μέσω ΕΛΤΑ.

ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΝΕΡΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

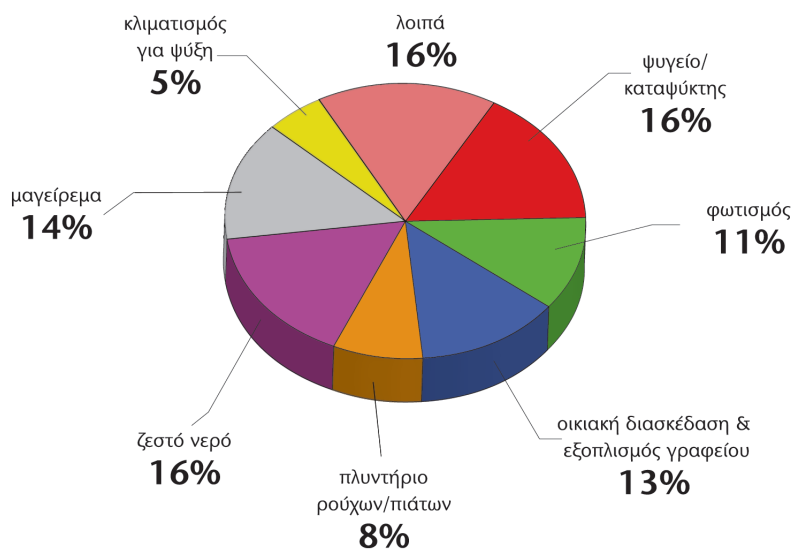
Σημείωση: Οι καταναλώσεις μετρώνται σε κιλοβατώρες (kWh), σε θερμίδες (cal), σε Joules (J), σε κυβικά μέτρα (m³) αλλά όχι σε Ευρώ, καθώς οι τιμές της ενέργειας ποικίλουν και αλλάζουν. Μόνο η **ετήσια** κατανάλωση, βασισμένη σε κάποια **ένδειξη ενός μετρητή**, μπορεί να χρησιμεύσει ως σημείο αναφοράς.

→ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Ο κτιριακός τομέας συμμετέχει με υψηλό ποσοστό στην κατανάλωση ενέργειας και στην έκλυση ρύπων στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπου η συμμετοχή των κτιρίων στη συνολική κατανάλωση ενέργειας ανέρχεται περίπου στο 40%. Τα νοικοκυριά απορροφούν το 65% της συνολικής ενεργειακής κατανάλωσης του κτιριακού τομέα (οικιακός και τριτογενής τομέας). Η μέση ετήσια ενεργειακή κατανάλωση στις κατοικίες κυμαίνεται από 150-230 kWh/m². Ανάλογη είναι και η κατάσταση στην Ελλάδα, όπου ο οικιακός τομέας καταναλώνει σχεδόν το 30% της ενέργειας της χώρας και προκαλεί το 40% των εκπομπών CO₂ [1].

Σύμφωνα με την ΕΣΥΕ, στη χώρα μας υπάρχουν περίπου 4 εκατ. κτίρια από τα οποία το 77% είναι κατοικίες. Η μέση κατοικία υπολογίζεται ότι έχει εμβαδόν 82 m² και κατοικούν σ' αυτήν 2,8 άτομα. Η Ελλάδα έχει από τις μεγαλύτερες τιμές κατανάλωσης ενέργειας ανάμεσα στις Μεσογειακές χώρες, και το ποσό αυτό συνεχώς αυξάνεται. Συγκεκριμένα, τα ελληνικά νοικοκυριά καταναλώνουν περίπου 30% περισσότερη ενέργεια από αυτά της Ισπανίας, περίπου διπλάσια από της Πορτογαλίας, και σημαντικά μεγαλύτερη από βόρειες χώρες όπως το Βέλγιο, όπου ο χειμώνας είναι βαρύτερος (Eurostat).

Η συνολική ετήσια κατανάλωση ενέργειας ανά νοικοκυριό στην Ελλάδα είναι περίπου 61 GJ, ή 16.950 kWh. Η μέση ηλεκτρική κατανάλωση (για μαγείρεμα, φωτισμό, κλιματισμό, ψύξη/κατάψυξη τροφών, διασκέδαση κ.ά.) ανά ημέρα ανά νοικοκυριό στην Ελλάδα είναι 11 kWh [2]. Στο παρακάτω διάγραμμα φαίνεται πιο αναλυτικά η κατανομή της κατανάλωσης **ηλεκτρισμού** σε μια κατοικία. Τέλος, σύμφωνα με στοιχεία της ΔΕΗ, η ετήσια κατανάλωση ηλεκτρισμού ανά κάτοικο το 2007 ήταν 4.970 kWh, ενώ το 2000 4.113 kWh.



Ανάλυση της μέσης κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ενός Ελληνικού νοικοκυριού [2]

Η μέση κατανάλωση ενέργειας για **θέρμανση** κυμαίνεται από 107 έως 130 kWh/m²/έτος (αντιστοιχεί στο 60% περίπου του συνολικού φορτίου ενός μέσου ελληνικού νοικοκυριού) [3]. Οι κατοικίες με κεντρικό σύστημα θέρμανσης, το οποίο χρησιμοποιεί ως καύσιμο σχεδόν αποκλειστικά το πετρέλαιο αντιστοιχούν στο 35,5% του συνόλου. Το υπόλοιπο 64% είναι αυτόνομα θερμαινόμενες κατοικίες που χρησιμοποιούν πετρέλαιο, 12% ηλεκτρισμό και καυσόξυλα (τα τελευταία μόνο χρόνια έχει αρχίσει και η χρήση φυσικού αερίου για το σκοπό αυτό).

Το ποσό ενέργειας που δαπανάται για θέρμανση στις κατοικίες εξαρτάται από την θερμομόνωση του κτιρίου, η οποία συνήθως σχετίζεται και με το έτος κατασκευής του. Για παράδειγμα, μια μονοκατοικία κτισμένη πριν το 1980 (χρονιά εφαρμογής του Κανονισμού Θερμομόνωσης) καταναλώνει για θέρμανση περίπου 140 kWh/m² (τυπική τιμή), ενώ αντίστοιχα για μια μονοκατοικία κτισμένη μετά το 1980 η κατανάλωση μειώνεται σε 92-123 kWh/m². Οι αντίστοιχες τιμές για πολυκατοικίες είναι 96 kWh/m² (κατασκευή προ του 1980) και 75-94 kWh/m² (κατασκευή μετά το 1980).

Η ενέργεια που αντιστοιχεί στη **θέρμανση ζεστού νερού** για κάθε νοικοκυριό είναι το 12-15% της συνολικής. Σε απόλυτη τιμή αυτή αντιστοιχεί στη θέρμανση περίπου 40 λίτρων/άτομο ανά ημέρα νερού που καταναλώνει ένα άτομο για τις ανάγκες του (ντους, πλύσιμο πιάτων, πλύσιμο ρούχων κ.ά.). Για μια τετραμελή οικογένεια, αυτό συνεπάγεται 160 λίτρα ζεστού νερού την ημέρα. Εάν θερμανθεί το νερό αυτό με ηλεκτρική ενέργεια από τη μέση θεοκρασία των 15°C μέχρι τη θερμοκρασία των 50°C που είναι συνήθως η θερμοκρασία του ζεστού νερού χρήσης, θα καταναλωθούν περίπου 6,5 kWh. Καθ' όλο το έτος θα καταναλωθούν για ζεστό νερό 2.370 kWh [4].

→ ΝΕΡΟ

Στην Ελλάδα το 86%, το 10% και το 4% των υδατικών πόρων προορίζεται αντίστοιχα για γεωργική, αστική και βιομηχανική χρήση [5]. Εξάλλου, σύμφωνα με τα στατιστικά δεδομένα της UNESCO (παγκόσμιος χάρτης συνολικής κατανάλωσης νερού) [6], η μέση ετήσια κατανάλωση νερού ανά κάτοικο αντιστοιχεί στο εντυπωσιακό νούμερο των 2.389 m³, το οποίο είναι το δεύτερο μεγαλύτερο «υδατικό αποτύπωμα» μετά τις ΗΠΑ και διπλάσιο του παγκόσμιου μέσου όρου (1.243 m³/έτος/κάτοικο). Αυτό αποδίδεται στην αυξημένη χρήση νερού για τη γεωργία, στις απώλειες που παρουσιάζει το απαρχαιωμένο αρδευτικό και υδρευτικό δίκτυο της χώρας, αλλά και στη συνολική κακοδιαχείριση των υδατινών πόρων.

ΟΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ		
ΧΡΗΣΗ	ΛΙΤΡΑ	ΜΕΓΑΛΑ ΜΠΟΥΚΑΛΙΑ ΝΕΡΟ
ΚΑΖΑΝΑΚΙ	9 / φορά	6
ΓΕΜΑΤΗ ΜΠΑΝΙΕΡΑ	150	10
ΝΤΟΥΣ	15 / λεπτό	10
ΠΛΥΣΙΜΟ ΧΕΡΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	30 / 2 λεπτά	20
ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ ΡΟΥΧΩΝ	150 / φορά	100
ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ ΠΙΑΤΩΝ	50 / φορά	33
ΠΛΥΣΙΜΟ ΦΡΟΥΤΩΝ ΚΑΙ ΛΑΧΑΝΙΚΩΝ	15 / λεπτό	10
ΠΛΥΣΙΜΟ ΠΙΑΤΩΝ ΣΤΟ ΧΕΡΙ	150 / ημέρα	100
ΠΛΥΣΙΜΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	150 / φορά	100

Επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον στην οικιακή χρήση, η μέση κατανάλωση νερού ανά κάτοικο σε ετήσια βάση κυμαίνεται από 53 m³/κάτοικο/έτος (στοιχεία 2004) έως και 64 m³/κάτοικο/έτος (στοιχεία 2008). Εκτιμάται ότι καθημερινά καταναλώνονται 145 περίπου λίτρα κατ' άτομο στην τουαλέτα, το μπάνιο, την περιποίηση του σώματος, το πλύσιμο ρούχων και πιάτων, την καθαριότητα του σπιτιού, το πότισμα [7]. Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζονται τα λίτρα νερού που χρησιμοποιούνται σε διάφορες οικιακές χρήσεις.

Πηγές:

1. «Ενέργεια και Περιβάλλον στον κτιριακό τομέα - Μια πρόκληση για το παρόν και για το μέλλον» - Μελέτη του Πανελληνίου Συνδέσμου Ανωνύμων Τεχνικών Εταιριών και ΕΠΕ
2. ΚΑΠΕ, έργο REMODECE – Intelligent Energy Europe (www.isr.uc.pt/~remodece)
3. «Περιβαλλοντικές επιπτώσεις και εξοικονόμηση ενέργειας για θέρμανση σε ελληνικές πολυκατοικίες» - ΕΑΑ, Ινστιτούτο Ερευνών Περιβάλλοντος & Βιώσιμης Ανάπτυξης.
4. http://www.teedod.gr/Documents/news/Doc_News_36.doc
5. http://www.hydromedia.gr/ru_print.asp?ContentID=68
6. A.K. Chapagain, A.Y. Hoekstra, Water Footprint of nations, έκδοση UNESCO.
7. <http://www.watersave.gr>

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΩΝ

→ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΑΚΙΝΗΤΟΥ

Το νομικό πλαίσιο που διέπει τις μισθώσεις ακινήτων που χρησιμοποιούνται κατά τη μισθωτική σύμβαση για κύρια κατοικία τίθεται από το Νόμο 1703/87, όπως αυτός έχει εν μέρει αντικατασταθεί από το Νόμο 2235/94. Ειδικότερα, καθορίζονται η διάρκεια (ελάχιστο διάστημα) μίσθωσης της κατοικίας, όλα τα σχετικά με το μίσθωμα θέματα (αύξηση – προκαταβολή - καθυστέρηση καταβολής), καθώς και θέματα που αφορούν τη χρήση του μισθίου και την καταγγελία του μισθωτηρίου κατοικίας.

→ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΩΝ

Οι ενοικιαστές είναι υποχρεωμένοι:

- Πέραν του εκάστοτε μισθώματος, να καταβάλλουν μεταξύ άλλων και τη συμμετοχή του ακινήτου που διαμένουν στις κοινόχρηστες δαπάνες.
- Να κάνουν καλή χρήση του μισθίου και να το διατηρούν σε καλή κατάσταση. Σε αντίθετη περίπτωση ο εκμισθωτής έχει τη δυνατότητα αφενός να αξιώσει την επαναφορά των πραγμάτων στην πρότερη κατάσταση με δαπάνες του ίδιου του ενοικιαστή, και αφετέρου να προβεί σε έξωση του ενοικιαστή για παράβαση του συμφωνητικού μίσθωσης.
- Να επιτρέπουν στον εκμισθωτή ή σε αντιπρόσωπό του, οι οποίοι μπορούν να συνοδεύονται από εμπειροτέχνη ή πραγματογνώμονα, να επισκέπτονται το μίσθιο μία φορά κάθε τρίμηνο, για να διαπιστώσουν την καλή και σύμφωνη με τους όρους της μίσθωσης χρήση του. Αδικοιολόγητη άρνηση του μισθωτή παρέχει στον εκμισθωτή το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της σύμβασης.



→ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ

Οι ιδιοκτήτες είναι υποχρεωμένοι να:

- μισθώνουν κατοικίες σε αξιοπρεπή κατάσταση, οι οποίες δεν κρύβουν κινδύνους σε θέματα υγείας και ασφάλειας, και οι οποίες έχουν στοιχεία άνεσης που κάνουν τις κατοικίες άνετες στην χρήση,
- αφήνουν τον ενοικιαστή να απολαμβάνει ειρηνικά την κατοικία του,
- επιτρέπουν στους ενοικιαστές να κάνουν χρήση των κατοικιών όπως προβλέπεται στο συμβόλαιο,
- μην φέρνουν αντιρρήσεις σε μικρές επεμβάσεις που πιθανώς θα θέλει να κάνει ο ενοικιαστής.

→ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΕΣ

Ο ενοικιαστής πρέπει να ελέγχει προσεκτικά και χωρίς βιασύνη το σπίτι που βρήκε για να μισθώσει, καθώς και την κατάσταση στην οποία βρίσκεται, μαζί με τα πρόσωπα που θα συγκατοικήσουν μαζί του. Εάν είναι βράδυ, πρέπει να ζητήσει να το δει και με το φως της μέρας. Εάν υπάρχουν εμφανή ελαττώματα μπορεί να ζητήσει να αποκατασταθούν ή να αναγραφούν στο μισθωτήριο.

Οι μετρητές της ενέργειας και του νερού συνήθως δεν είναι μέσα στο διαμέρισμα. Ο ενοικιαστής πρέπει να έχει πρόσβαση στους μετρητές, ώστε να μπορεί να ελέγχει την κατανάλωση και να τη συγκρίνει με τους λογαριασμούς.

➔ ΠΟΙΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΝ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΗ ΚΑΙ ΠΟΙΕΣ ΤΟΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ

Υπόχρεος για την πληρωμή όλων των κοινοχρήστων δαπανών που αναλογούν σε κάθε ιδιοκτησία τυπικά είναι ο ιδιοκτήτης [1]. Συνήθως, όμως, οι ιδιοκτήτες με το μισθωτήριο συμβόλαιο συμφωνούν με τους ενοικιαστές ότι ένα μέρος των δαπανών θα πληρώνονται από τους δεύτερους. Σε κάθε περίπτωση, αυτό είναι ένα θέμα που οφείλουν να επιλύουν μεταξύ τους οι ιδιοκτήτες με τους ενοικιαστές.



Πρακτικά, και στις περισσότερες περιπτώσεις έχει επικρατήσει η εξής λύση στο παραπάνω πρόβλημα: Ο ενοικιαστής εξοφλεί τα κοινόχρηστα στο διαχειριστή και, εάν αυτά περιλαμβάνουν κάποιες δαπάνες οι οποίες κατά την συμφωνία πού έχει γίνει αφορούν τον ιδιοκτήτη, αυτές αφαιρούνται από το επόμενο ενοίκιο όταν αυτό καταβληθεί. Οι δαπάνες που συνήθως συμφωνείται ότι βαραίνουν τον ενοικιαστή είναι οι δαπάνες πού προκύπτουν σε τακτική βάση, δηλ. κάθε μήνα, τρίμηνο κλπ. Οι λοιπές δαπάνες δηλαδή οι έκτακτες, οι οποίες συνήθως είναι επισκευές παγίων στοιχείων του κτιρίου, αφορούν τον ιδιοκτήτη. Στον παραπάνω εθιμικό και πρακτικό κανόνα φυσικά υπάρχουν εξαιρέσεις.

➔ ΣΥΝΔΡΟΜΟ ΤΟΥ ΑΡΡΩΣΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ*

Η έννοια του «άρρωστου κτιρίου» συμπεριλαμβάνει τόσο κινδύνους που σχετίζονται με τις εγκαταστάσεις (ηλεκτρισμού, θέρμανσης) όσο και άλλους κινδύνους για την υγεία (νηματομύκητες, ανθυγιεινός αέρας ...). Οι ένοικοι και οι χρήστες των άρρωστων κτιρίων υποφέρουν από ανεξήγητους πονοκεφάλους, χρόνια κούραση και υπνηλία, ζαλάδες, ερεθισμούς και αλλεργίες [2].

Ο αέρας στο εσωτερικό ενός άρρωστου κτιρίου είναι 10 – 100 φορές πιο ρυπασμένος από τα καυσαέρια μιας μεγαλούπολης. Η ρύπανση αυτή στο εσωτερικό του κτιρίου προκαλείται από χρώματα, βερνίκια, οργανικούς διαλύτες, θερμαστές πετρελαίου, θερμάστρες και κουζίνες υγραερίου, καυστήρες, μονωτικά και πυρίμαχα υλικά. Επίσης, η υγρασία θεωρείται σημαντική «αρρώστια» ενός κτιρίου, ενώ τα επιχρίσματα που χρησιμοποιούνται για την καταπολέμηση των μυκήτων που αναπτύσσονται στους υγρούς τοίχους περιέχουν επικίνδυνα βιοκτόνα. Άρρωστο, τέλος, θεωρείται ένα κτίριο με κακή θέρμανση, κακό φυσικό φωτισμό, παγωμένους τοίχους το χειμώνα και ζεστούς το καλοκαίρι, ενώ η κακή συντήρηση ενός κλιματιστικού (μη αλλαγή φίλτρου) εγκυμονεί κίνδυνο μικροβιακής ρύπανσης.

Εάν ο ενοικιαστής πιστεύει ότι το κτίριο είναι «άρρωστο», θα πρέπει κατ' αρχήν να ενημερώσει τον ιδιοκτήτη και να του ζητήσει εγγράφως να προβεί στις απαραίτητες εργασίες ανακαίνισης ή επισκευής. Εάν ο ιδιοκτήτης αρνηθεί ή δεν απαντήσει, ο ενοικιαστής μπορεί να απευθυνθεί στη Δημοτική Αρχή και να ζητήσει μια επίσκεψη συνεργείου του Δήμου.

Εάν πιστοποιηθεί το κτίριο ως «άρρωστο», ο ιδιοκτήτης πρέπει να προβεί σε επισκευές. Εάν αρνηθεί, δεν έχει το δικαίωμα να νοικιάζει το οίκημα. Ενδείκνυται, πριν ο ενοικιαστής ξεκινήσει τις όποιες νομικές διαδικασίες, να ενημερώσει τον ιδιοκτήτη της κατοικίας για τα προβλήματα που αντιμετωπίζει.

➔ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ Ή ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

Ο ενοικιαστής δεν μπορεί να απαιτήσει, υπό φυσιολογικές συνθήκες, την αντικατάσταση της εγκατάστασης θέρμανσης ή ηλεκτρισμού του μισθώματος. Η εγκατάσταση, από την άλλη, δεν πρέπει να εγκυμονεί κινδύνους ή να παρουσιάζει σημαντικές δυσλειτουργίες.

Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να ζητηθεί η γνωμοδότηση ενός ειδικού που θα πιστοποιήσει το κατά πόσο είναι επικίνδυνη η εγκατάσταση ή όχι. Ένας ειδικός μπορεί να είναι:

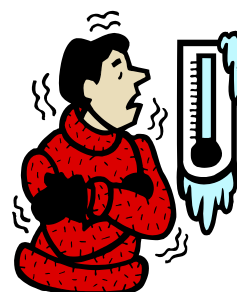
- **Για την ηλεκτρική εγκατάσταση** (συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρικής θέρμανσης): ένας ανεξάρτητος ηλεκτρολόγος, ή ένας ηλεκτρολόγος της ΔΕΗ.
- **Για το σύστημα θέρμανσης:** ένας θερμοϋδραυλικός ή ένας ειδικός στα συστήματα θέρμανσης (ανάλογα με το σύστημα).
- **Για ένα σύστημα φυσικού αερίου:** ένας τεχνικός της εκάστοτε ΕΠΑ.

Σε κάθε περίπτωση, ο ιδιοκτήτης έχει την ευθύνη σε περίπτωση ατυχήματος που σχετίζεται με την κατάσταση του κτιρίου ή των εγκαταστάσεών του. Μπορεί να του ζητηθεί να πληρώσει τόσο τις ζημιές όσο και τόκους.

→ ΙΔΑΝΙΚΗ ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ

Κάθε λέβητας μεγαλύτερος των 30 kW (που εξυπηρετεί μια μεγάλη κατοικία ή λίγα διαμερίσματα) πρέπει να διαθέτει ένα σύστημα που επιτρέπει να ρυθμίζει την θερμοκρασία. Για τους λέβητες πάνω από 250 kW (που εξυπηρετούν πάνω από 15 κατοικίες), υπάρχει εξωτερική βαλβίδα που ρυθμίζει την θερμοκρασία.

Η ιδανική θερμοκρασία εσωτερικών χώρων είναι 18-20°C. Το καλοκαίρι η σωστή θερμοκρασία του χώρου είναι 26-28°C.



→ ΝΟΜΙΚΗ ΟΔΟΣ

Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με το ενοίκιο και τις λοιπές χρεώσεις, μπορείτε να απευθυνθείτε σε δικηγόρο, στο Συνήγορο του Πολίτη, στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ή στον ΠΟΜΙΔΑ.

ΕΦΟΣΟΝ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΡΕΘΕΙ ΜΙΑ ΦΙΛΙΚΗ ΣΥΜΒΙΒΑΣΤΙΚΗ ΛΥΣΗ ΚΑΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΝΑ ΛΥΘΕΙ ΜΕ ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΣΕ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ, ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΧΑΜΗΛΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ www.synigoros.gr Ή ΣΤΟ ΤΗΛ.: 210 7289600.

Πηγές:

1. Ιστοσελίδα του ΠΟΜΙΔΑ: <http://www.pomida.gr>
2. "Άρρωστα κτίρια", Άρθρο του Δ. Τσαντίλη στην ιστοσελίδα Οικολογίας: <http://www.ecocrete.gr>

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΡΟΥ

→ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Η διαχείριση μιας πολυκατοικίας και των κοινόχρηστων δαπανών γίνεται βάσει του νόμου 3741/29. Σε κάθε περίπτωση, εάν η πολυκατοικία έχει κανονισμό τότε ακολουθείται ό,τι αναφέρεται στον κανονισμό. Ο κανονισμός είναι το κείμενο που ρυθμίζει τις σχέσεις των συνιδιοκτητών και γενικά τη λειτουργία της πολυκατοικίας, θέματα που δεν ρυθμίζονται από την νομοθεσία. Εάν όμως υπάρχει σύγκρουση κανονισμού – νομοθεσίας, είναι ευνόητο ότι υπερισχύει η νομοθεσία. Το κείμενο αυτό είναι μέρος του συμβολαίου που ο κάθε ιδιοκτήτης υπογράφει κατά την αγορά κάθε ιδιοκτησίας. Με την υπογραφή λοιπόν του συμβολαίου, κάθε ιδιοκτήτης αποδέχεται τον κανονισμό της πολυκατοικίας και δεσμεύεται για την εφαρμογή του. Ακόμα, κάθε ιδιοκτήτης υποχρεούται σε περίπτωση ενοικίασης της ιδιοκτησίας του σε τρίτο, να δεσμεύει με το συμφωνητικό μισθώσεως τον ενοικιαστή στην τήρηση του κανονισμού [1].

Σε μία πολυκατοικία ορίζεται συνήθως ένας διαχειριστής ο οποίος είναι είτε κάποιος εκ των ενοίκων της πολυκατοικίας, είτε ο υπεύθυνος κάποιου γραφείου διαχείρισης πολυκατοικιών. Αυτός επιμελείται τις πληρωμές, τις εισπράξεις, την παραλαβή του πετρελαίου, την ειδοποίηση των συντηρητών (βυτίο βόθρου, συντηρητή καυστήρα), και γενικώς ασχολείται με ό,τι έχει σχέση με την εύρυθμη λειτουργία της πολυκατοικίας. Έτσι, ο διαχειριστής είναι ο εντολοδόχος των συνιδιοκτητών για τη διαχείριση των κοινοχρήστων θεμάτων ενός κτιρίου.



Βασική ενέργεια για την έναρξη λειτουργίας της πολυκατοικίας είναι ο σχηματισμός του αποθεματικού της πολυκατοικίας, όπως προβλέπει ο κανονισμός. Αυτό είναι ένα ταμείο το οποίο σχηματίζεται με την συμμετοχή όλων των ενοίκων της πολυκατοικίας και επιτρέπει στον διαχειριστή να αντιμετωπίσει τις δαπάνες της πολυκατοικίας μέχρι την έκδοσή και είσπραξη των κοινοχρήστων. Σε περίπτωση που ένα διαμέρισμα ενοικιάζεται, το αποθεματικό καταβάλει συνήθως ο ενοικιαστής. Όταν αυτός αφήσει το διαμέρισμα και αφού εξοφλήσει όλες του τις υποχρεώσεις στη διαχείριση της πολυκατοικίας, το πόσο που κατέβαλε σαν αποθεματικό του επιστρέφεται ατόκως από τον ιδιοκτήτη του διαμερίσματος, ο οποίος πρέπει να το εισπράξει εκ νέου από τον νέο ενοικιαστή του διαμερίσματος.

→ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Σύμφωνα με το νόμο 3741/29, όλες οι κοινόχρηστες δαπάνες (πετρέλαιο, καθαρίστρια, ανελκυστήρας, ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, κλπ.) κατανέμονται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα του κάθε διαμερίσματος. Πάντως, κάθε ιδιοκτησία δεν έχει την ίδια συμμετοχή σε όλες τις δαπάνες. Ανάλογα με το είδος της δαπάνης διαφέρει και το ποσοστό συμμετοχής κάθε ιδιοκτησίας σ' αυτή. Ένα διαμέρισμα π.χ. του 5ου ορόφου έχει μεγαλύτερη συμμετοχή στις δαπάνες ασανσέρ από ένα ίσου μεγέθους διαμέρισμα του 1ου ορόφου. Για τον λόγο αυτό η οριζόντια ιδιοκτησία κατατάσσει τις δαπάνες σε κατηγορίες ανάλογα με τον τύπο τους, ώστε να γίνεται δικαιότερη κατανομή τους στις ιδιοκτησίες [2].

→ ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Ο τρόπος καταμερισμού των δαπανών κεντρικής θέρμανσης έχει καθοριστεί από την τεχνική οδηγία ΤΟΤΕΕ Αρ. 2427/1983, η οποία θεσπίστηκε με το από 7/11/85 Π.Δ. (ΦΕΚ 63/Τεύχος Δ'). Από τις δαπάνες θέρμανσης, αυτές που αφορούν τη συντήρηση ή την επισκευή του συστήματος θέρμανσης κατανέμονται ανάλογα με



τα χιλιοστά (ποσοστό) του κάθε διαμερίσματος στην κατηγορία θέρμανσης. Τα χιλιοστά αυτά είναι ανάλογα του όγκου του κάθε διαμερίσματος και για τον καθορισμό τους οι μηχανικοί λαμβάνουν υπ' όψη όχι μόνο τον όγκο αλλά και τις θερμικές απώλειες κάθε διαμερίσματος λόγω ανοιγμάτων, εξωτερικών επιφανειών, τύπου μόνωσης και άλλων παραμέτρων [3].

Όσον αφορά τη δαπάνη πετρελαίου, αυτή κατανέμεται ανάλογα. Εάν η πολυκατοικία έχει θερμοδομητητές, κλείνοντας κάποιο σώμα σε ένα διαμέρισμα, το διαμέρισμα αυτό θα έχει μειωμένη επιβάρυνση του ποσού του πετρελαίου. Εάν έχει ωρομετρητές, κλείνοντας κάποιο σώμα, το διαμέρισμα απασχολεί περισσότερες ώρες τον καυστήρα με αποτέλεσμα να επιβαρύνεται περισσότερο στο ποσό του πετρελαίου.

Πάγιο θέρμανσης

Ακόμα και στις πολυκατοικίες με αυτονομία θέρμανσης, ένα μέρος του πετρελαίου κατανέμεται όχι λαμβάνοντας υπ' όψιν την κατανάλωση και τα χιλιοστά θέρμανσης, αλλά αποκλειστικά ανάλογα με τα χιλιοστά θέρμανσης κάθε διαμερίσματος. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι ένα διαμέρισμα θα χρεωθεί με ένα (μικρό) μέρος του πετρελαίου που καταναλώθηκε ακόμα και αν δεν έχει χρησιμοποιήσει καθόλου την θέρμανσή του.

Αυτό συμβαίνει για δύο λόγους: Κατ' αρχήν το σύστημα θέρμανσης μιας πολυκατοικίας έχει βελτιστοποιηθεί για την θέρμανση χώρων συγκεκριμένου όγκου. Εάν χρησιμοποιείται για μικρότερους χώρους δεν λειτουργεί με τους βέλτιστους όρους και άρα υπάρχει σπατάλη καυσίμου. Δεύτερος και πιο σημαντικός: ένας χώρος που δεν θερμαίνεται λειτουργεί σαν μια ψυχρή μάζα που απορροφά θερμότητα από τις γειτονικές ιδιοκτησίες με αποτέλεσμα αυτές να χρειάζονται περισσότερο καύσιμο για να θερμανθούν.

→ ΖΕΣΤΟ ΝΕΡΟ

Η χρέωση για το ζεστό νερό που χρησιμοποιείται για οικιακή χρήση, σε περίπτωση που υπάρχει boiler στην πολυκατοικία, πρέπει να γίνεται ξεχωριστά για κάθε διαμέρισμα. Συνήθως χρησιμοποιούνται ωρομετρητές boiler και μετρητές ζεστού νερού χρήσης (ένας για κάθε διαμέρισμα).



→ ΝΕΡΟ

Το κάθε διαμέρισμα πρέπει να έχει δικό του μετρητή που καταγράφει την κατανάλωση νερού σε κάθε περίπτωση. Σε παλιά κτίρια, όταν δεν υπάρχουν μετρητές, μπορεί να γίνει κατανομή με βάση την κατοικημένη επιφάνεια του κάθε διαμερίσματος. Σε κάθε περίπτωση ενδείκνυται η τοποθέτηση μετρητή ξεχωριστά για κάθε διαμέρισμα. Το κόστος τοποθέτησης ενός τέτοιου μετρητή βαραίνει τον ιδιοκτήτη και όχι τον ενοικιαστή.

Μια άλλη δαπάνη που σχετίζεται με την κατανάλωση νερού είναι αυτή της εκκένωσης του βόθρου. Δεν υπάρχει νομοθετημένη μέθοδος για τον καταμερισμό αυτής της δαπάνης. Ο πιο «δίκαιος» τρόπος, με βάση την εμπειρία, είναι ο καταμερισμός με βάση την κατανάλωση νερού, αφού ο βόθρος αποτελεί τον τελικό αποδέκτη του νερού που καταναλώνεται.

→ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Κάθε ένοικος πρέπει να διαβάσει προσεκτικά και να κατανοήσει τον κανονισμό και την οριζόντια ιδιοκτησία.

- Ο διαχειριστής πρέπει να οριστεί και να αναλάβει τα καθήκοντά του αμέσως.
- Όλοι οι ένοικοι πρέπει νωρίς να φροντίσουν να βρουν τους διάφορους διακόπτες που απομονώνουν τις διάφορες παροχές στο διαμέρισμά τους, όπως του νερού, του ηλεκτρικού ρεύματος, της θέρμανσης, κλπ. Επίσης να προμηθευτούν κλειδιά για να έχουν πρόσβαση στους χώρους αυτούς. Έτσι σε περίπτωση ανάγκης θα είναι προετοιμασμένοι.
- Οι διάφοροι τεχνικοί πριν παραδώσουν τα συστήματα για λειτουργία πρέπει να επισημαίνουν ποιους μετρητές (θέρμανσης, ύδρευσης κλπ.) ανήκουν σε κάθε διαμέρισμα. Καλό είναι ο κάθε ένοικος να επιβεβαιώσει αν οι μετρητές αυτοί είναι πράγματι σωστά αντιστοιχισμένοι.
- Το θέμα της παραλαβής μίας νέας ιδιοκτησίας από τον κατασκευαστή είναι σοβαρό. Καλό είναι ο κάθε ιδιοκτήτης πριν υπογράψει τα σχετικά έγγραφα της παραλαβής να αναθέσει τον έλεγχο σε μηχανικό της εμπιστοσύνης του, για να αποφύγει προβλήματα αργότερα.

Πηγές:

1. <http://www.keme-net.com>
2. <http://www.koinoxrista24.gr/>
3. <http://www.oikoipresies.gr>

ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Εάν εξαιρέσει κανείς τις νεώτερες κατοικίες (αυτές που κατασκευάστηκαν μετά το 1980, οπότε και εφαρμόστηκε ο Κανονισμός Θερμομόνωσης) που χαρακτηρίζονται από επαρκή μόνωση, η θέρμανση αποτελεί το μεγαλύτερο ποσοστό δαπανών ενός νοικοκυριού για ενέργεια [1].

→ ΜΟΝΩΣΤΕ

Κατά σειρά προτεραιότητας:

- 1. Τον λέβητα:** η σωστή θερμομόνωση του λέβητα μειώνει τις απώλειες στο χώρο του λεβητοστασίου. Συστήνεται σε παλαιούς λέβητες, καθώς οι νέοι είναι καλά μονωμένοι.
- 2. Τις σωληνώσεις ζεστού νερού:** οι απώλειες θερμότητας από τους αμόνωτους σωλήνες του δικτύου διανομής ζεστού νερού μπορεί να είναι σημαντικές, ιδίως σε πολυκατοικίες που οι σωλήνες διατρέχουν μεγάλες αποστάσεις σε υπόγειους ή άλλους μη θερμαινόμενους χώρους. Υπάρχει ποικιλία υλικών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη θερμομόνωση, ακόμα και σε υπάρχουσες εγκαταστάσεις.
- 3. Την στέγη** (ο ζεστός αέρας έχει ανοδική πορεία): Συστήνεται μόνωση με υαλοβάμβακα πάχους περίπου 20cm, ή αντίστοιχη. Στην περίπτωση που λείπει τμήμα της οροφής, το μονωτικό υλικό μπορεί να τοποθετηθεί απευθείας στην επιφάνεια της οροφής.
- 4. Τους τοίχους:** συνιστάται μόνωση υαλοβάμβακα πάχους 10cm, ή αντίστοιχη. Η μόνωση είναι προτιμότερο να είναι εξωτερική: με τον τρόπο αυτό δεν σπαταλιέται επιφάνεια από τον κατοικήσιμο χώρο, ενώ παύουν να υφίστανται και θερμογέφυρες.
- 5. Αεροστεγάνωση ανοιγμάτων:** ο αέρας που περνά γύρω από τις πόρτες και τα παράθυρα, προκαλεί μεγάλες απώλειες και δυσκολεύει την επίτευξη της θερμικής άνεσης. Η βελτίωση της αεροστεγανότητας μπορεί να γίνει σχετικά εύκολα τοποθετώντας περιμετρικά του κουφώματος αυτοκόλλητη αεροστεγανωτική ταινία.
- 6. Αντικατάσταση των υαλοπινάκων:** τοποθετείστε διπλά τζάμια, κλασσικού τύπου ή με ενισχυμένη μόνωση. Οι υαλοπίνακες πρέπει να αναρτώνται σε στεγανοποιημένα πλαίσια. Η αποδοτικότητα των υαλοπινάκων ενισχύεται από την παρουσία των παραθυρόφυλλων (εφόσον χρησιμοποιούνται).
- 7. Το δάπεδο:** εάν δεν είναι μονωμένο το δάπεδο και η κατοικία βρίσκεται επάνω από ένα μη θερμαινόμενο χώρο (π.χ. υπόγειο, γκαράζ...), είναι δυνατόν η μόνωση να εφαρμοστεί από το κάτω μέρος. Γενικά, σε τέτοιες περιπτώσεις, χρησιμοποιείται μόνωση από πολυστυρένιο, πάχους 5 cm.



→ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΤΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Για παράδειγμα, αντικαταστήστε έναν κλασσικό λέβητα με ένα λέβητα συμπύκνωσης. Ή, καλύτερα, το να καθιερώσετε την χρήση μίας ξυλόσομπας αποτελεί μία λύση οικολογική και οικονομική. Αποφύγετε όσο είναι δυνατόν τις σόμπες πετρελαίου ή υγραερίου, καθώς αυτές παράγουν πολύ υγρασία, η χρήση τους ενέχει κινδύνους (πυρκαγιά, έκλυση διοξειδίου του θείου και μονοξειδίου του άνθρακα), και **δεν είναι πιο οικονομικές από ένα ηλεκτρικό καλοριφέρ!!!**

→ ΣΥΝΤΗΡΗΣΤΕ ΤΟ ΥΔΡΑΥΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

Όταν υφίσταται ένα κεντρικό σύστημα θέρμανσης με σώματα καλοριφέρ ή ένα ενδοδαπέδιο σύστημα θέρμανσης, προχωρήστε σε εξαέρωση των σωμάτων καλοριφέρ και σε καθαρισμό των σωληνώσεων του υδραυλικού δικτύου. Η θερμότητα θα κυκλοφορεί καλύτερα και ο λέβητας θα καταναλώνει λιγότερο καύσιμο. Στην περίπτωση που παρουσιάζεται δυσκολία θέρμανσης μίας συγκεκριμένης ζώνης της κατοικίας, προχωρήστε σε *εξισορρόπηση** των σωμάτων καλοριφέρ.

Οι εργασίες αυτές επιτρέπουν αφενός την μείωση των δαπανών για θέρμανση, και αφετέρου την βελτίωση του αισθήματος άνεσης στο εσωτερικό της κατοικίας, ενώ αποτελούν και έναν τρόπο αναβάθμισης της τελευταίας. Η συντήρηση (έλεγχος και καθαρισμός) του συστήματος θέρμανσης θα πρέπει να γίνεται κάθε χρόνο στο τέλος της περιόδου χρήσης, από εξειδικευμένο τεχνίτη. Ο συστηματικός έλεγχος προλαμβάνει την εμφάνιση προβλημάτων και βλαβών, ενώ ουσιαστικά μειώνει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης λόγω σοβαρής βλάβης.

→ ΕΓΚΑΤΑΣΤΗΣΤΕ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΟΥ ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΞΑΕΡΙΣΜΟΥ



Είναι απαραίτητη η ανανέωση του αέρα εντός μίας κατοικίας (για την αποφυγή σχηματισμού μούχλας, των άσχημων οσμών, της απαρχής αλλεργιών...), αλλά αυτή η ανανέωση πρέπει να γίνεται χωρίς να λαμβάνουν χώρα μεγάλες απώλειες θερμότητας. Η εγκατάσταση ενός συστήματος ελεγχόμενου μηχανικού εξαερισμού (ανεμιστήρες προσαγωγής και απαγωγής του αέρα) οδηγεί σε πραγματική εξοικονόμηση και βελτίωση της άνεσης.

→ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΤΕ ΤΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ

Πριν αποφασίσετε να αγοράσετε κλιματιστικό, εξετάστε τους εναλλακτικούς τρόπους. Τοποθετείστε ανεμιστήρες οροφής στα δωμάτια. Ο ανεμιστήρας οροφής δροσίζει, ενώ καταναλώνει ελάχιστη ενέργεια (όσο και ένας κοινός λαμπτήρας φωτισμού). Θα νιώθετε δροσιά, ακόμα και σε σχετικά υψηλές θερμοκρασίες και έτσι μπορείτε να απαλλαγείτε από την ανάγκη εγκατάστασης κλιματιστικού. Εναλλακτικά χρησιμοποιείστε ανεμιστήρα δαπέδου [2].

Εάν όμως είναι απαραίτητη η χρήση κλιματιστικού, επιλέξτε το κατάλληλο ανάλογα με το μέγεθος του χώρου όπου θα χρησιμοποιηθεί. Συμβουλευθείτε σχετικά το κατάλληλο εκπαιδευμένο προσωπικό στα σημεία πώλησης. Ένα κλιματιστικό μεγαλύτερο ή μικρότερο από τις ανάγκες του χώρου σας θα έχει ως αποτέλεσμα μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας με χαμηλότερη απόδοση. Τέλος πρέπει να επιλέγετε κλιματιστικό υψηλής ενεργειακής κλάσης, δηλαδή A, AA, A+. Ένα κλιματιστικό χαμηλότερης ενεργειακής κλάσης, ακόμα και αν αρχικά κοστίζει λιγότερο, θα σας κοστίζει τελικά πολύ πιο ακριβά στους λογαριασμούς ρεύματος.

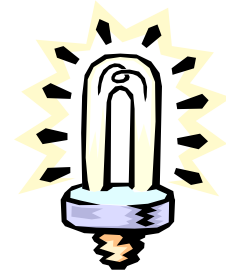
→ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΛΑΣΣΙΚΟΥΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥΣ ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ

Χρησιμοποιείτε λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης. Μια λάμπα πυράκτωσης καταναλώνει ως και πέντε φορές περισσότερη ενέργεια από ένα λαμπτήρα φθορισμού που προσφέρει τον ίδιο φωτισμό. Οι λαμπτήρες χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης μπορεί να κοστίζουν περισσότερο από τους κοινούς λαμπτήρες αλλά έχουν οκταπλάσια διάρκεια ζωής και καταναλώνουν τέσσερις φορές λιγότερο ρεύμα. Πρέπει επίσης να καθαρίζονται τακτικά τα φωτιστικά σώματα και οι λαμπτήρες [3].

Η ενεργειακή ετικέτα κάθε λάμπας που θα αγοράσετε παρέχει πληροφορίες για την φωτεινότητα (lumen), την ονομαστική ισχύ (W) και την διάρκεια ζωής του λαμπτήρα (ώρες λειτουργίας). Οι σύγχρονοι οικονομικοί

λαμπτήρες φθορισμού, έχουν την ίδια φωτεινότητα με τους κοινούς λαμπτήρες πυρακτώσεως, έχουν 10 φορές μεγαλύτερο χρόνο ζωής (10.000 ώρες), το κόστος αγοράς τους είναι μεν μεγαλύτερο, όμως το οικονομικό όφελος κατά τη χρήση τους είναι σημαντικό ως αποτέλεσμα της χαμηλής κατανάλωσης ρεύματος (καταναλώνει 4-5 φορές λιγότερο ρεύμα) και της μεγαλύτερης διάρκειας ζωής τους (1 λαμπτήρας χαμηλής κατανάλωσης αντιστοιχεί με 10 κοινούς λαμπτήρες σε χρόνο ζωής).

Παράδειγμα: με την αντικατάσταση ενός μόνο λαμπτήρα πυρακτώσεως 100 W με έναν λαμπτήρα οικονομίας αντίστοιχης φωτεινότητας, δηλ. των 20 W, επιτυγχάνεται συνολική εξοικονόμηση περίπου 80 ευρώ στη διάρκεια ζωής του λαμπτήρα. Παράλληλα αποφεύγεται η παραγωγή 700 κιλών ρύπων (διοξειδίου του άνθρακα) και προστατεύεται το περιβάλλον.



Πηγές:

1. «Οδηγός για εξοικονόμηση ενέργειας στις Κατοικίες», ΕΘΝΙΚΟ ΑΣΤΕΡΟΣΚΟΠΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ, ΕΥΩΝΥΜΟΣ ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ, ΥΠΕΧΩΔΕ, 2001.
2. «Κλιματιστικό - Οδηγός χρήσης και αγοράς», Greenpeace (www.greenpeace.gr)
3. «Συμβουλές Εξοικονόμησης Ενέργειας» www.wwf.gr

**Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την γραμμή
αρωγής του ΚΑΠΕ: 210-6603295**

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι παρακάτω συμβουλές επιτρέπουν την μείωση των δαπανών για θέρμανση ή/και ηλεκτρισμό χωρίς να επηρεάζεται το αίσθημα άνεσης των ενοίκων.

→ ΘΕΡΜΑΝΣΗ

- 1. Καταστείλετε το “φαινόμενο της κρύας επιφάνειας”:** Εάν το ανθρώπινο σώμα βρίσκεται κοντά σε μία ζεστή μάζα (για παράδειγμα μία σόμπα) τότε αυτό ζεσταίνεται, ενώ ισχύει και το αντίστροφο: μόλις το ανθρώπινο σώμα βρεθεί κοντά σε μία ψυχρή μάζα (παράθυρο με μονό τζάμι, πολύ κρύος τοίχος...), τότε αυτό ξανακρυώνει. Πρέπει λοιπόν να καταργηθούν αυτές οι “κρύες επιφάνειες” με τους ακόλουθους τρόπους: χρήση χαλιών, βαριών κουρτινών (οι οποίες τραβιούνται με το που νυχτώνει), επιστρωμάτων από φελλό, ή ειδικών αυτοκόλλητων πλακακιών (τα οποία πωλούνται στα καταστήματα με υλικά για μαστορέματα) που τοποθετούνται στον τοίχο στο ύψος του ανθρώπου.
- 2. Καταστείλετε τα ρεύματα του αέρα:** Στο εσωτερικό μίας κατοικίας είναι απαραίτητο να εντοπισθούν τα παρασιτικά ρεύματα αέρα, τα οποία κρυώνουν το ανθρώπινο σώμα ακόμη και εάν δεν γίνονται πραγματικά αντιληπτά. Μονώστε τα παράθυρα και τις πόρτες, σφραγίστε τις διόδους από την καμινάδα, ταπώστε τις οπές των παλαιών κλειδαριών. Παρόλα αυτά, οι είσοδοι του αέρα εξαερισμού θα πρέπει να παραμένουν ανοιχτές.
- 3. Συγκρατείστε την υγραμετρία*:** Η υγρασία παίζει σημαντικό ρόλο όσον αφορά την αίσθηση της άνεσης. Μία πολύ ξηρή ατμόσφαιρα είναι βλαβερή για την αναπνοή και την φωνή. Από την άλλη, μία πολύ υγρή ατμόσφαιρα προκαλεί μία αίσθηση κρύου το χειμώνα και υγρασίας το καλοκαίρι. Εξάλλου οι άνθρωποι παράγουν μεγάλες ποσότητες υγρασίας (μέσω της αναπνοής, δραστηριοτήτων στην κουζίνα, της εφίδρωσης), οι οποίες και πρέπει να απομακρύνονται. Εάν δεν υφίσταται σύστημα εξαερισμού, ανοίξτε τελείως όλα τα παράθυρα για 5 λεπτά το πολύ, για να μην παγώσουν οι τοίχοι. Ανανεώσετε τον αέρα κάθε δύο ώρες.
- 4. Διαχειριστείτε καλύτερα την θερμοκρασία του αέρα:** Εάν είναι δυνατόν, ρυθμίστε τη θερμοκρασία κάθε δωματίου ανάλογα με την χρήση του (για παράδειγμα, λιγότερη ζέστη στα υπνοδωμάτια σε σχέση με το σαλόνι). Για να αποφευχθεί οποιοσδήποτε κίνδυνος εμφάνισης μούχλας, διατηρείτε τις πόρτες κλειστές και αποφύγετε τις μεγαλύτερες των 4°C αποκλίσεις θερμοκρασίας μεταξύ των διαφόρων δωματίων.



Εάν δεν υφίστανται διαχωριστικά μεταξύ των δωματίων, θερμάνετέ τα με ομοιόμορφο τρόπο, ρυθμίζοντας όλα τα σώματα καλοριφέρ με τον ίδιο τρόπο. Στην αντίθετη περίπτωση, υπάρχει κίνδυνος εμφάνισης μούχλας και καμίας απολύτως εξοικονόμησης ενέργειας.

Η θερμοκρασία πρέπει επίσης να ρυθμίζεται “ανάλογα με την ώρα”: εάν μία θερμοκρασία της τάξης των 21°C δημιουργεί ευχάριστη αίσθηση στο σαλόνι κατά την επιστροφή από την εργασία, μεταξύ 18:30 και 22:30, δεν είναι απαραίτητη μία τόσο υψηλή θερμοκρασία κατά το υπόλοιπο διάστημα της ημέρας. Οι προτεινόμενες μέσες τιμές θερμοκρασιών για λόγους οικονομίας είναι οι 19°C κατά τη διάρκεια της ημέρας και 17°C κατά τη διάρκεια της νύχτας. Κάθε επιπλέον βαθμός αυξάνει την κατανάλωση κατά 7%.

➔ ΨΥΞΗ – ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ ΧΩΡΩΝ

Δεν πρέπει να αφήνετε ανοιχτά πόρτες και παράθυρα την ώρα που δουλεύει το κλιματιστικό. Χάνετε θερμότητα και σίγουρα δεν θα καταφέρετε να δροσίσετε όλη την πόλη!

Μερικές συμβουλές:

- Το κλιματιστικό δεν χρειάζεται να είναι σε θερμοκρασία χαμηλότερη από 29°C. Μπορεί να ζεσταίνεστε, ας μην καταλήξετε όμως στο άλλο άκρο όπου έξω θα έχει ζέστη και μέσα θα φοράτε ζακέτα.
- Χρησιμοποιείτε το κλιματιστικό πάντα σε συνδυασμό με φυσικούς τρόπους δροσισμού, δηλαδή τέντες, ανεμιστήρα κλπ. Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι η χρήση ανεμιστήρων οροφής σε συνδυασμό με κλιματιστικό, μειώνει την κατανάλωση ενέργειας για δροσισμό κατά 28-40%, ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες όπου βρίσκεται το κτίριο.
- Για την καλύτερη απόδοση του κλιματιστικού, φροντίζετε η εξωτερική του μονάδα να είναι προστατευμένη από την άμεση έκθεση στον ήλιο και από ισχυρούς ανέμους.
- Φροντίζετε για τη σωστή συντήρηση και καθαρισμό του κλιματιστικού. Έτσι επιτυγχάνετε την καλύτερη απόδοση και δεν σπαταλάτε ενέργεια.

➔ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. Έχετε επίγνωση των καταναλώσεων: Στον πίνακα που ακολουθεί αναγράφονται οι μέσες καταναλώσεις οικιακών ηλεκτρικών συσκευών [1]. Μπορεί να παρατηρηθούν τεράστιες διακυμάνσεις στην κατανάλωση ακόμη και για τον ίδιο τύπο συσκευής.

ΣΥΣΚΕΥΗ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΙΣΧΥΣ W	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ kWh
ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ ΠΙΑΤΩΝ ΜΕΓΑΛΟ	65°C/γεμάτο	3200	1,60
	55°C/γεμάτο		1,30
	40°C/γεμάτο		0,50
	55°C/οικονομικό πρόγραμμα		0,80
ΠΛΥΝΤΗΡΙΟ ΡΟΥΧΩΝ (5 Kg ΡΟΥΧΑ)	95°	2800	1,80
	60°		1,40
	40°		0,50
	60° (χωρίς πρόπλυση)		1,30
ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΘΕΡΜΑΝΤΙΚΟ ΣΩΜΑ	1 ώρα	2000	2
ΑΕΡΟΘΕΡΜΟ	1 ώρα	2000	2
ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΟ (ΘΕΡΜΑΝΣΗ 9000BTU)	1 ώρα (με αντλία θερμοστάτη)	1000	1
ΨΥΓΕΙΟ ΧΩΡΙΣ ΚΑΤΑΨΥΞΗ	24 ώρες	90	0,30
ΨΥΓΕΙΟ ΜΕ ΚΑΤΑΨΥΞΗ 131 ΛΙΤΡΩΝ	24 ώρες	90	0,50
ΚΑΤΑΨΥΚΤΗΣ 228 ΛΙΤΡΩΝ	24 ώρες	110	1,05
ΜΕΓΑΛΟ ΜΑΤΙ ΚΟΥΖΙΝΑΣ	1 ώρα	2000	2,00
ΜΕΣΑΙΟ ΜΑΤΙ ΚΟΥΖΙΝΑΣ	1 ώρα	1500	1,50
ΜΙΚΡΟ ΜΑΤΙ ΚΟΥΖΙΝΑΣ	1 φαγητό για 4 άτομα	1500	1,80
ΦΟΥΡΝΟΣ ΑΠΛΟΣ	Ψητό 1,8 κιλά	2700	3,23
	1 κέικ (50 λεπτά)		1,24
ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΑΣ 10 ΛΙΤΡΩΝ	50 °C	2000	0,33
ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΑΣ 80 ΛΙΤΡΩΝ	50 °C	4000	2,6

Δώστε προσοχή στην **ενεργειακή ετικέτα***: μία συσκευή “ενεργειακής κλάσης A” καταναλώνει 3 φορές λιγότερη ενέργεια από μία συσκευή “ενεργειακής κλάσης F”.

2. Μην σπαταλάτε: Το κόστος εξαρτάται επίσης από την διάρκεια χρήσης των εκάστοτε συσκευών. Για το λόγο αυτό πρέπει κανείς να σβήνει τα φώτα, να μην αφήνει την καφετιέρα αναμμένη όλο το πρωί (εναλλακτικά μπορεί να χρησιμοποιήσει κανείς ένα θερμό), να απενεργοποιεί πλήρως τις συσκευές hi-fi, την τηλεόραση, το βίντεο καθώς και τους Η/Υ, αντί να τα αφήνει στη κατάσταση αναμονής.

Κλείνοντας την τηλεόραση από τον κεντρικό διακόπτη και όχι από το τηλεχειριστήριο, μπορείτε να κερδίσετε έως και 17 Ευρώ από το λογαριασμό του ηλεκτρικού το χρόνο. Ταυτόχρονα, με την ίδια κίνηση αποφεύγεται η έκλυση στην ατμόσφαιρα μέχρι και 207 κιλών διοξειδίου του άνθρακα ετησίως. Πολλές ηλεκτρικές συσκευές καταναλώνουν ενέργεια διαρκώς, εν αγνοία μας. Το ηλεκτρικό ρεύμα που απορροφάται από συσκευές σε κατάσταση αναμονής είτε δε χρησιμεύει σε τίποτα, είτε εξασφαλίζει ασήμαντες λειτουργίες, όπως την άμεση ανταπόκριση στις εντολές του τηλεχειριστηρίου ή τη λειτουργία ενός ρολογιού. Περίπου το 1,5% της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα καταναλώνεται από ηλεκτρικές συσκευές που βρίσκονται σε κατάσταση αναμονής (stand by). Η ενέργεια αυτή ευθύνεται για την εκπομπή 600.000 τόνων διοξειδίου του άνθρακα ετησίως.

3. Εκτιμήστε την κατανάλωση προτού να προβείτε σε αγορά: Επάνω στην ενεργειακή ετικέτα αναγράφεται η κατανάλωση των συσκευών σε κιλοβατώρες (kWh).

Μια κιλοβατώρα (1000 Watt για 1 ώρα) αντιστοιχεί σε:

- 2 ημέρες λειτουργίας του ψυγείου.
- 10 ώρες φωτισμού από ένα λαμπτήρα των 100 W.
- 25 ώρες λειτουργίας της τηλεόρασης.
- Σιδέρωμα 10 πουκαμίσων.
- 1 ώρα χρήσης της ηλεκτρικής σκούπας.
- 6 στεγνώματα μαλλιών.
- 1 ζεστό ντους.

Μπορεί εύκολα να υπολογιστεί το κόστος σε Ευρώ, γνωρίζοντας την τιμή της κιλοβατώρας → 01

4. Βέλτιστη χρήση ηλεκτρικών συσκευών

Ο τρόπος χρήσης των ηλεκτρικών οικιακών συσκευών επηρεάζει σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας. Έτσι, με απλές κινήσεις μπορείτε να πετύχετε χαμηλότερους λογαριασμούς [2], [3], [4]:

Πλυντήριο πιάτων

- Χρησιμοποιείτε το πλυντήριο όταν είναι γεμάτο!
- Επιλέγεται χαμηλή θερμοκρασία: περίπου το 70% της ενέργειας καταναλώνεται για τη θέρμανση του νερού.
- Επιλέγεται το οικονομικό πρόγραμμα, αποφεύγοντας την πρόπλυση των πιάτων.



Πλυντήριο ρούχων/ στεγνωτήριο

- Ρυθμίζετε τη θερμοκρασία στους 35°C και μπορείτε έτσι να εξοικονομήσετε μέχρι και 25% ενέργεια (σε σχέση με τους 60°C).
- Χρησιμοποιείτε το πλυντήριο μόνο όταν είναι γεμάτο, χωρίς όμως να το υπερφορτώνετε, καθώς έτσι μειώνεται ο χρόνος ζωής του κινητήρα.
- Αν τα ρούχα δεν είναι πολύ βρώμικα, επιλέγεται μικρό κύκλο πλύσης, που έχει χαμηλότερη κατανάλωση νερού.
- Αποφεύγεται τη χρήση στεγνωτηρίου, που έχει μεγάλη κατανάλωση ενέργειας.
- Καθαρίζετε το φίλτρο μετά από κάθε χρήση.
- Χρησιμοποιείτε το στεγνωτήριο μόνο όταν είναι γεμάτο.

Ψυγείο / καταψύκτης

- Ελέγχετε την απόψυξη ώστε να μην μαζεύεται πάγος πάνω από 0,5 εκ.
- Ελέγχετε το λάστιχο περιμετρικά της πόρτας του ψυγείου και του καταψύκτη.
- Αποφύγετε την υπερφόρτωση του θαλάμου συντήρησης για να διευκολύνεται η κυκλοφορία του αέρα.
- Αποφύγετε την τοποθέτηση του ψυγείου και του καταψύκτη κοντά σε πηγές θερμότητας (π.χ. καλοριφέρ, κουζίνα), σε εντοιχισμένους χώρους ή την έκθεσή του στην ηλιακή ακτινοβολία, γιατί επιβαρύνουν την λειτουργία του.
- Βάζετε το φαγητό στο ψυγείο αφού πρώτα έχει κρυώσει.

Κουζίνα

- Χρησιμοποιείτε σκεύη που έχουν επίπεδη βάση και καλή επαφή με τις εστίες, ταιριάζοντας το μέγεθος σκεύους-εστίας. Οι χύτρες ταχύτητας και τα σκεύη με διπλά τοιχώματα, μειώνουν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 50-75%.
- Αποφεύγετε το συνεχές άνοιγμα της πόρτας κατά την λειτουργία του φούρνου.
- Ελέγχετε την καλή εφαρμογή της πόρτας του θαλάμου και αν χρειάζεται, αλλάζετε το λάστιχο.
- Σβήνετε τις εστίες ή τον φούρνο λίγο πριν ψηθεί το φαγητό (περίπου 10 λεπτά), ώστε να αξιοποιηθεί και η απομένουσα θερμότητα.
- Μαγειρεύετε με το καπάκι κλειστό: έχετε καλύτερη απόδοση, δεν χάνεται η θερμότητα και μένουν τα πτητικά θρεπτικά συστατικά στο φαί!



→ ΝΕΡΟ

- 1. Επιδιορθώστε τις διαρροές:** πραγματοποιείτε δύο καταγραφές του μετρητή σε διάστημα μερικών ωρών χωρίς να καταναλώσετε νερό. Εάν οι δύο καταγραφές δεν έχουν την ίδια ένδειξη κατανάλωσης, τότε υπάρχει διαρροή!
- 2. Επιδιορθώστε ή κανονίστε να επιδιορθωθεί** μία διαρροή μόλις αυτή ανιχνευθεί (κίνδυνος: σπατάλη πολλών εκατοντάδων ευρώ σε ένα έτος).
- 3. Εξοπλίστε την κατοικία με συσκευές οικονομίας:** βρύση με διπλή παροχή, μεταλλικά ακροφύσια για τους κρουνοί, οικονομική συσκευή ντους.
- 4. Υιοθετήστε καλές συνήθειες:** μην αφήνετε το νερό να τρέχει κατά τη διάρκεια του μπάνιου, του ξυρίσματος, του βουρτσίσματος των δοντιών, κλείνετε τη βάνα του ντους κατά το σαπούνισμα, πλένετε τα πιατικά μέσα σε μία λεκάνη και όχι κάτω από τρεχούμενο νερό...

**Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την γραμμή
αρωγής του ΚΑΠΕ: 210-6603295**

Πηγές:

1. Δ.Ε.Η Α.Ε. (www.dei.gr)
2. http://kepka.org/index.php?option=com_content&task=view&id=781&Itemid=59
3. <http://www.greenpeace.gr>
4. <http://www.wwf.gr>

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ

Ενώ ο στόχος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (αλλά και όλων των κρατών-μελών, που έχουν δεσμευτεί ως προς αυτό), σύμφωνα με το «Σχέδιο Δράσης Ενεργειακής Αποδοτικότητας» που παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα τέλη του 2006, είναι η επίτευξη **9% εξοικονόμηση ενέργειας** στην τελική κατανάλωση **έως το 2016**, και **20% μείωση** της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας **έως το 2020**, το έτος 2005 τα Ελληνικά κτίρια (οικιακός και τριτογενής τομέας) συμμετείχαν με ποσοστό 34% στο Ελληνικό ενεργειακό ισοζύγιο και με ποσοστό 65% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.



Το αντίστοιχο ποσοστό συμμετοχής των Ελληνικών κτιρίων στην κατανάλωση ενέργειας το 1995 ήταν 25%, ενώ το 1985 ήταν 20%. Παρατηρείται δηλαδή ότι ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης της κατανάλωσης ενέργειας στα Ελληνικά κτίρια αυξάνεται συνεχώς και για τη δεκαετία 1995-2005 ανέρχεται στο 5,5%, ενώ ο αντίστοιχος ρυθμός αύξησης για το σύνολο της καταναλισκόμενης ενέργειας στην Ελλάδα είναι περίπου 3%. Με αυτούς τους ρυθμούς αύξησης της κατανάλωσης ενέργειας καθίσταται εξαιρετικά δύσκολη η επίτευξη των στόχων της Ελλάδας, όπως αυτοί αναφέρθηκαν παραπάνω (στο πλαίσιο του Πρωτοκόλλου του Κυότο, για τη μείωση των εκλυομένων ρύπων).

Εμπόδιο για την ενεργειακή ανακαίνιση των κατοικιών αποτελεί η παρούσα κατάσταση στην Ελλάδα, όπου δεν παρέχεται κανένα ουσιαστικό κίνητρο, πέρα από κάποιες φορολογικές ελαφρύνσεις χαμηλής οικονομικής αξίας. Οι ιδιοκτήτες, ιδιαίτερα οι χαμηλού εισοδήματος, ή δεν είναι διατεθειμένοι ή δεν έχουν την δυνατότητα να επενδύσουν για την ενεργειακή αναβάθμιση της κατοικίας τους, ακόμα και όταν αυτό είναι οικονομικά αποδοτικό ως επένδυση. Όπως έχει παρατηρηθεί, ακόμα και οι ιδιοκτήτες "κοινωνικής κατοικίας" περιμένουν χρηματοδότηση απευθείας από τους Κρατικούς Φορείς για την ενεργειακή αναβάθμιση της κατοικίας τους (αυτό ισχύει π.χ. και για τους κατοίκους του Ηλιακού Χωριού του ΟΕΚ).

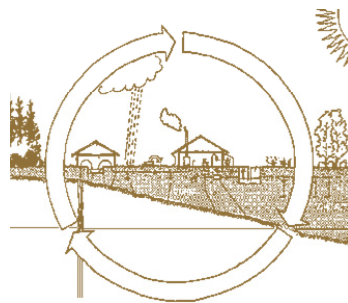
Για τον λόγο αυτό πρέπει να ληφθούν άμεσα μέτρα, με την εφαρμογή οικονομικών υποστηρικτικών κινήτρων για την επίτευξη της αναγκαίας εξοικονόμησης ενέργειας σε όλους του τομείς και ιδιαίτερα στα κτίρια κατοικιών. Τα κίνητρα αυτά μπορούν να είναι της μορφής:

- **άμεση επιδότηση** της αγοράς και εγκατάσταση καθαρών ενεργειακών τεχνολογιών και μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια,
- **φοροελαφρύνσεις** που οδηγούν σε ισοδύναμο αποτέλεσμα,
- συνδυασμός των δύο παραπάνω,
- **παροχή δανείων** με επιδοτούμενο από το κράτος επιτόκιο ("πράσινα" επισκευαστικά δάνεια),
- **μείωση του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας** (ΦΠΑ).

➔ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ιστορία της εναρμόνισης της ελληνικής νομοθεσίας με την Κοινοτική όσον αφορά στην εξοικονόμηση ενέργειας στα κτίρια είναι μακρά. Η όλη προσπάθεια ξεκίνησε από το ΥΠΕΧΩΔΕ το 1995 με την υλοποίηση της μελέτης «Ενέργεια 2001», στο πλαίσιο της γενικότερης πολιτικής του ΥΠΕΧΩΔΕ για τη μείωση των αέριων ρύπων και τη σταθεροποίηση των εκπομπών CO₂. Σε συνέχεια της μελέτης αυτής και σε εναρμόνιση με την Οδηγία SAVE (93/76/ΕΚ), το 1998 εκδόθηκε η ΚΥΑ 21475/98, αλλά όχι και το προβλεπόμενο Προεδρικό Διάταγμα που θα ρύθμιζε την παροχή κινήτρων.

Κατόπιν, το ΥΠΕΧΩΔΕ ξεκίνησε να επεξεργάζεται το σχέδιο Κανονισμού Ορθολογικής Χρήσης & Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΚΟΧΕΕ), το οποίο δημοσιοποιήθηκε το 2002. Ο ΚΟΧΕΕ προβλεπόταν να αντικαταστήσει τον ισχύοντα κανονισμό θερμομόνωσης και είχε ως στόχο την ελαχιστοποίηση των ενεργειακών αναγκών των κτιρίων με τη βοήθεια του κατάλληλου σχεδιασμού (βιοκλιματικός) σε συνδυασμό με την υποχρέωση τήρησης προκαθορισμένων ορίων κατανάλωσης ενέργειας, εξασφαλίζοντας παράλληλα θερμική και οπτική άνεση, υγιεινή και άνετη διαβίωση όλο το χρόνο. Δυστυχώς, ο ΚΟΧΕΕ δεν εφαρμόστηκε ποτέ! Πάντως, προκειμένου να είναι ενήμερος ο καταναλωτής για την ενεργειακή συμπεριφορά των συσκευών, έχει θεσμοθετηθεί ειδική σήμανση λεβήτων και των λεγόμενων «λευκών συσκευών» (π.χ. ψυγεία).



Την 16η Δεκεμβρίου 2002 δημοσιεύθηκε η Ευρωπαϊκή Οδηγία για την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων (**Οδηγία 2002/91/ΕΚ**, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου), η οποία απαιτεί τα νέα κτίρια να πληρούν ορισμένες ελάχιστες απαιτήσεις ενεργειακής απόδοσης. Η εν λόγω Οδηγία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία μόλις στις 18 Μαΐου του 2008 με τον **Νόμο 3661/2008** «Μέτρα για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης των κτιρίων και άλλες διατάξεις». Με τον Νόμο αυτό θεσπίζεται η έννοια της «ενεργειακής απόδοσης κτιρίου», καθορίζεται ο **Κανονισμός Ενεργειακής Απόδοσης των Κτιρίων (ΚΕΝΑΚ)** και εισάγεται η έννοια του ενεργειακού επιθεωρητή.



Σύμφωνα με τον Νόμο 3661/2008, τα νέα κτίρια πρέπει να πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις ενεργειακής απόδοσης που ορίζονται στον Κανονισμό, ενώ το ίδιο θα ισχύει και για τα παλαιά κτίρια που υφίστανται ριζική ανακαίνιση. Στον κανονισμό επίσης θεσπίζεται το Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης, που εκδίδεται από τους επιθεωρητές, ενώ καθορίζονται ρυθμίσεις που αφορούν στην επιθεώρηση λεβήτων, εγκαταστάσεων κλιματισμού και θέματα οικοδομικών αδειών. Προς το παρόν δεν έχει τεθεί σε πλήρη ισχύ ο Νόμος καθώς δεν έχουν εκδοθεί οι απαραίτητες κανονιστικές διατάξεις (για τον ΚΕΝΑΚ και τη σύσταση Σώματος Ενεργειακών Επιθεωρητών) που θα επιτρέψουν την υλοποίησή του.

Τέλος, πρέπει να αναφερθεί ότι, αναμένεται η ψήφιση του Νόμου «Μέτρα για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης κατά την τελική χρήση, ενεργειακές υπηρεσίες και άλλες διατάξεις», ο οποίος ενσωματώνει την **Οδηγία 2006/32/ΕΚ** για την ενεργειακή απόδοση κατά την τελική χρήση και τις ενεργειακές υπηρεσίες. Στο σχέδιο Νόμου περιέχονται και διατάξεις οι οποίες αφορούν την εξοικονόμηση ενέργειας στα κτίρια, όπως είναι η παροχή ατομικών μετρητών κατανάλωσης ενέργειας, η παροχή ολοκληρωμένων ενεργειακών υπηρεσιών από ειδικές εταιρίες του χώρου στους τελικούς καταναλωτές, κλπ.

➔ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΙΝΗΤΡΑ ΓΙΑ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Ο Γενικός Οικοδομικός Κανονισμός (Γ.Ο.Κ.), όπως τροποποιήθηκε το 2000, συμπεριέλαβε θεσμικά κίνητρα για την εφαρμογή επεμβάσεων εξοικονόμησης ενέργειας τόσο σε υφιστάμενα κτίρια (προσθήκη θερμομόνωσης, ενσωμάτωση ενεργειακών και παθητικών ηλιακών συστημάτων, χρήση σκιάστρων, κλπ.), όσο και σε νεοαναγειρόμενα κτίρια για την διευκόλυνση του βιοκλιματικού σχεδιασμού. Από πλευράς οικονομικών κινήτρων, το μόνο που έχει συμβεί είναι ότι, σε ορισμένες περιοχές της Ελλάδας (π.χ. στην Κρήτη), έχει χρηματοδοτηθεί η αγορά ενεργειακών λαμπτήρων, ενώ στα πλαίσια εθνικών και ευρωπαϊκών προγραμμάτων κατά καιρούς συγχρηματοδοτούνται επεμβάσεις εξοικονόμησης ενέργειας σε κτίρια.

Με το Νόμο 2364/1995 του Υπουργείου Οικονομικών εισήχθη φοροαπαλλαγή μέχρι 75% του συνολικού κόστους για την αγορά και εγκατάσταση οικιακών συ-

στημάτων φυσικού αερίου και ΑΠΕ, η οποία καταργήθηκε το 2002! Από φορολογικής άποψης, αυτό που ισχύει σήμερα είναι ο Νόμος 3522/2006 (τροποποιήσεις στον ΚΦΕ), ο οποίος προβλέπει έκπτωση 20% από το εισόδημα της δαπάνης εγκατάστασης φυσικού αερίου, συστήματος τηλεθέρμανσης, αλλά και για την αγορά αποκεντρωμένων συστημάτων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που βασίζονται σε ΑΠΕ (φωτοβολταϊκά, μικρές ανεμογεννήτριες), συμπαραγωγής ηλεκτρισμού και ψύξης-θέρμανσης με χρήση Φ.Α. ή ΑΠΕ, καθώς και για θερμομόνωση σε υφιστάμενα κτίρια. Ισχύει ως ανώτατο όριο έκπτωσης στο φόρο το ποσό των €700.

→ Πρόγραμμα Ενεργειακής Αναβάθμισης Κατοικιών «Εξοικονόμηση κατ' Οίκον»

Τέλος, αναμένεται να ξεκινήσει σύντομα το πρόγραμμα επιδότησης της ενεργειακής αναβάθμισης κτιρίων κατοικιών «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ», όπως έχει ανακοινωθεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής. Το πρόγραμμα αυτό αποσκοπεί στην ανακαίνιση των παλαιών κτιρίων (οικοδομική άδεια πριν την 01-01-1980) που χρησιμοποιούνται για κατοικία και βρίσκονται σε περιοχές με χαμηλή τιμή ζώνης (κάτω από 1.500 ευρώ/τ.μ), με στόχο τη μείωση των ενεργειακών αναγκών των κτιρίων. Σύμφωνα με τις σχετικές ανακοινώσεις, θα επιδοτείται το 30 έως 50% του κόστους υλικών θερμομόνωσης της εξωτερικής τοιχοποιίας και της στέγης, της αντικατάστασης των παλαιών κουφωμάτων με νέας τεχνολογίας με διπλά τζάμια, του καυστήρα, αλλά και τοποθέτησης ηλιακού θερμοσίφωνα.



ΓΙΑ ΝΕΩΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ», ΟΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΤΟΥ ΥΠΕΚΑ www.minenv.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

→ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (ΚΕ.Π.ΚΑ)

Βασ. Ηρακλείου 32, 54 624 Θεσσαλονίκη
<http://kepka.gr>
Τηλ.: 2310 233333, 269449
Fax: 2310 242211

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ – ΠΟΜΙΔΑ

Σοφοκλέους 15 & Αιόλου
www.pomida.gr
Τηλ.: 210 3213211
Fax: 210 3252470
E-mail: mail@pomida.gr

ΣΠΙΤΙΑ – ιστοσελίδα με πληροφορίες

<http://www.spitia.gr>
E-mail: info@buildings.gr

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΩΝ

Μενάνδρου 66, 104 32 Αθήνα
Τηλ.: 210 5246982, 5231848, 5229720

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΤΕΕ) - Κεντρικά Γραφεία

Νίκης 4, 105 63 Αθήνα
Τηλ.: 210 3291200
Fax: 210 3221772
E-mail: tee@central.tee.gr

ΤΕΕ - Τμήμα Τράπεζας Πληροφοριών & Τμ. Εκδόσεων

Σόλωνος 53, 106 72 Αθήνα
Τηλ.: 210 3671100
Fax: 210 3671101
E-mail: info@tee.gr

ΤΕΕ - Δ/ση Τεκμηρίωσης & Πληροφόρησης - Βιβλιοθήκη

Λέκκα 23-25, 105 62 Αθήνα
<http://portal.tee.gr/>
Τηλ.: 210 3245180
Fax: 210 3237525
E-mail: tee_lib@tee.gr

→ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΤΙΚΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Πατησίων και Σολωμού 60, 104 32 Αθήνα
<http://www.oek.gr>
Τηλ.: 210 5281100, 210 5281600

ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ

Ακαδημίας 40, 101 74 Αθήνα
<http://www.tpd.org.gr>
Τηλ. Κέντρο: 210 3694100
Fax: 210 3609545
E-mail: tpd@tpd.gr

➔ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΝΤΙΔΙΚΙΕΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Καποδιστρίου 34, 104 32 Αθήνα
<http://www.et.gr/>
Τηλ.: 210 5279000
Fax : 210 5221004
E-mail: webmaster.et@et.gr

ΕΝΩΣΗ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΩΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Μεσογείων 15, 115 26 Αθήνα
http://www.enaef.gr/nomarchies_list.asp
Τηλ.: 213 2144700
Fax: 210 7796016
E-mail: enaef@otenet.gr

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ

<http://www.poleodomia.gov.gr>

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71 Αθήνα
<http://www.synigoroskatanaloti.gr/>
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
Fax: 210 6460414
E-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Χατζηγιάννη Μεξή 5, περιοχή Χίλτον
<http://www.synigoros.gr/>
Τηλέφωνο εξυπηρέτησης κοινού: 210 7289600
Fax: 210 7292129

➔ ΤΕΧΝΙΚΟΙ – ΕΙΔΙΚΟΙ

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα
<http://www.dei.gr>
Τηλ. Κέντρο: 210 5230301
Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών: 10500
E-mail: info@dei.com.gr

ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΕΡΙΟΥ Α.Ε.

Μαρίνου Αντύπα 92, 141 21 Ηράκλειο Αττικής
<http://www.depa.gr/>
Τηλ.: 210 2701000
Fax: 210 2701010
E-mail: pr@depa.gr

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.

Λ. Αθηνών 31-33, 104 47 Αθήνα
<http://www.aerioattikis.gr>
Τηλ.: 210 3406000
Fax: 210 3406070
Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών: 1133

ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

19ο χλμ Λεωφόρου Μαραθώνος, 190 09 Πικέρι Αττικής
<http://www.cres.gr>
Τηλ.: 210 6603300
Fax: 210 6603301-302
E-mail: cres@cres.gr

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αμαλιάδος 17, 115 23 Αθήνα
<http://www.minenv.gr>
Τηλ: 210 6475101-3
Fax: 210 6451793
E-mail: grammateia@gryp.minenv.gr

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

Μεσογείων 119, 101 92 Αθήνα
<http://www.ypoian.gr>
Τηλ: 210 6974716-8
Fax: 210 6969604
E-mail: info@ypoian.gr

⇒ Στο ΥπΟιΑΝ υπάγεται το **Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007 – 2013** (ΕΣΠΑ):
<http://www.espa.gr>, E-mail: infoespa@mneec.gr

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Ακουστική μόνωση: σε μια κατοικία αφορά τον περιορισμό της εισροής εξωτερικών θορύβων και την απορρόφηση των εσωτερικών θορύβων.

Επαρκής κατοικία: μια κατοικία χαρακτηρίζεται ως «επαρκής» όταν αυτή καλύπτει κάποιες συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Μια κατοικία που είναι «άρρωστη» ή «επισφαλής» είναι αυτόματα και ανεπαρκής, αλλά μια ανεπαρκής κατοικία δεν είναι απαραίτητα επικίνδυνη ή «άρρωστη».

Άρρωστο κτίριο: «άρρωστο» ονομάζεται κάθε κτίριο, κτισμένο ή μη, κατοικημένο ή όχι, το οποίο είναι επικίνδυνο για την υγεία των ενοίκων ή των γειτόνων. Η κατάσταση αναλύεται ανά περίπτωση, με την εκτίμηση της κατάστασης της κατασκευής και των αρνητικών επιπτώσεων που αυτή μπορεί να έχει στην υγεία. Δύο είναι οι περιπτώσεις που ένα άρρωστο κτίριο μπορεί να είναι πολύ επικίνδυνο: η προσβασιμότητα του μολύβδου (φλούδες από παλιά χρώματα μολύβδου στους τοίχους) και η παρουσία αμιάντου. Μια ανθυγιεινή κατοικία μπορεί να χαρακτηριστεί ως μη κατοικήσιμη από τις τοπικές / περιφερειακές αρχές.

Αυτόνομη θέρμανση: σύστημα στο οποίο η θερμότητα παράγεται σε ένα σημείο της κατοικίας και στη συνέχεια διανέμεται σε όλα τα δωμάτια (υδραυλικό δίκτυο ή παροχή ζεστού αέρα).

Βατ (W): μονάδα ισχύος της ηλεκτρικής ενέργειας. Κατ' επέκταση, το βατ μετρά επίσης την ισχύ ενός συστήματος θέρμανσης ακόμα και όταν αυτό δεν είναι ηλεκτρικό.

Διορθωτικός λογαριασμός: εάν ένας καταναλωτής λάβει έναν λογαριασμό που δεν ανταποκρίνεται στην πραγματική του κατανάλωση (λάθος στην μέτρηση, λάθος στην εκτίμηση της κατανάλωσης), μπορεί να ζητήσει από τον προμηθευτή έναν διορθωτικό λογαριασμό. Γι' αυτόν, θα πρέπει ο ίδιος ο καταναλωτής να καταγράψει την σωστή μέτρηση και να την διαβιβάσει στον προμηθευτή. Ο διορθωτικός λογαριασμός εκδίδεται δωρεάν.

Ειδικές χρήσεις ηλεκτρισμού: κάποιες υπηρεσίες που χρειάζονται οπωσδήποτε κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος. Το ψυγείο, η τηλεόραση, το πιστολάκι για τα μαλλιά... ανήκουν στις ειδικές χρήσεις, μαζί με το φωτισμό (τα κεριά και οι λάμπες γκαζιού συναντιόνται σπάνια στις μέρες μας!). Αντιθέτως, το μαγείρεμα με φυσικό αέριο δεν συμπεριλαμβάνεται.

Εκκαθαριστικός λογαριασμός: λογαριασμός που περιλαμβάνει την αξία της κατανάλωσης όλης της περιόδου κατανάλωσης που καταμετρήθηκε (4μηνο ή μήνας), μειωμένη κατά το ποσό που ήδη χρεώθηκε στον ενδιάμεσο ENANTI λογαριασμό.

Εκτίμηση κατανάλωσης (έναντι): λογαριασμός που υπολογίζεται με βάση ιστορικά στοιχεία του πελάτη, όπως καταναλώσεις αντίστοιχης χρονικής περιόδου προηγούμενου έτους και την εικόνα των καταναλώσεων του τρέχοντος έτους. Το ποσό που καταβάλλει ο πελάτης για τον ENANTI λογαριασμό συμψηφίζεται στην έκδοση του ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΥ που τον ακολουθεί.

Ενδεικτικό μέγεθος: μια μέση τιμή που χρησιμοποιείται για κατά προσέγγιση υπολογισμούς. Για παράδειγμα, για να υπολογιστεί η κατανάλωση νερού (σε χρήματα) για μια οικογένεια 4 ατόμων, χρησιμοποιούνται τα εξής ενδεικτικά μεγέθη: ετήσια κατανάλωση νερού για 4 άτομα: 120 m³, τιμή νερού 2,50 € / m³

Ένδειξη: αριθμός που αναγράφεται σ' έναν μετρητή μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Δείχνει την κατανάλωση από την έναρξη λειτουργίας του μετρητή. Για τον υπολογισμό της κατανάλωσης σε ένα χρονικό διάστημα, θα πρέπει να γίνει η αφαίρεση της αρχικής ένδειξης από την τελική.

Ενεργειακή ετικέτα: υποχρεωτική ετικέτα που συναντάται σε συγκεκριμένες ηλεκτρικές συσκευές (λευκές οικιακές συσκευές, φωτισμός). Στην ετικέτα αναγράφεται η ενεργειακή απόδοση της συσκευής (σε μια κλίμακα από το A - πλέον ενεργειακά αποδοτικό- έως το G - λιγότερο ενεργειακά αποδοτικό), μαζί με άλλες χρήσιμες πληροφορίες: ετήσια κατανάλωση, θόρυβος...

Εξαέρωση: τρόπος εξαγωγής του αέρα από ένα υδραυλικό δίκτυο ή ένα καλοριφέρ με σκοπό την βελτίωση της λειτουργίας του.

Εξισορρόπηση: σε ένα σύστημα θέρμανσης με καλοριφέρ, η εξισορρόπηση γίνεται για να ρυθμιστεί η ποσότητα ζεστού νερού που εισέρχεται στα καλοριφέρ, έτσι ώστε κάθε σώμα να εκπέμπει ικανοποιητική ποσότητα θερμότητας.

Επικινδυνότητα: η έννοια της επικινδυνότητας βασίζεται στον κίνδυνο για τους ενοίκους ή το κοινό, που σχετίζεται με την στερεότητα του κτίσματος (κίνδυνος κατάρρευσης). Έγκειται στην αρμοδιότητα της Υπηρεσίας Πολεοδομίας (άρση της επικινδυνότητας). Ένα οίκημα που βρίσκεται σε κατάσταση άρσης της επικινδυνότητας δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ότι βρίσκεται σε αξιοπρεπή κατάσταση, αλλά δεν συνεπάγεται αυτόματα ότι είναι και ανθυγιεινό.

Θερμογέφυρα: τοπική ασυνέχεια της μόνωσης. Μια θερμογέφυρα είναι μια ζώνη που αφήνει να περάσει μεγάλη ποσότητα θερμότητας, και κατ' επέκταση είναι μια πολύ κρύα ζώνη το χειμώνα. Με αυτό τον τρόπο, η υγρασία του αέρα συμπυκνώνεται σε αυτή την περιοχή και αυτό μπορεί να προκαλέσει την εμφάνιση μούχλας.

Θερμομόνωση: σε μια κατοικία συνίσταται στην επιβράδυνση της διέλευσης της θερμότητας από το εσωτερικό της κατοικίας στο εξωτερικό περιβάλλον το χειμώνα, και το αντίστροφο το καλοκαίρι.

Ισχύς: ποσότητα της ενέργειας που παρέχεται ή καταναλώνεται στιγμιαία. Εκφράζεται συνήθως σε βατ.

Καθαρισμός υδραυλικού δικτύου: χημικός καθαρισμός ενός υδραυλικού δικτύου προκειμένου να απαλλαγθεί από τις επικαθίσεις και τις ακαθαρσίες που δυσχεραίνουν τη λειτουργία του.

Κατανάλωση: η ποσότητα νερού, ενέργειας, αερίου... που καταναλώνεται σε μια δεδομένη περίοδο. Εκφράζεται σε λίτρα, κυβικά μέτρα, κιλοβατώρες...

Κεντρική θέρμανση: σύστημα θέρμανσης όπου η θερμότητα παράγεται σε ένα σημείο της πολυκατοικίας και διανέμεται σε όλα τα διαμερίσματα. Στη συνέχεια οι δαπάνες μοιράζονται κατάλληλα σε όλους (κοινόχρηστα).

Κιλοβάτ (kW): ισχύς που ισοδυναμεί με 1000 βατ.

Κιλοβατώρα (kWh): ποσότητα της ενέργειας που αντιστοιχεί στην κατανάλωση 1000 βατ ή 1 κιλοβάτ σε διάρκεια μιας ώρας. Χρησιμοποιείται για την μέτρηση μιας ποσότητας ηλεκτρισμού, ενώ μετρά και το ποσό της θερμότητας που μπορεί να παραχθεί με την ίδια ποσότητα ηλεκτρισμού. Σε αυτή την περίπτωση ονομάζεται «θερμική κιλοβατώρα».

Κίνδυνος: βλ Ρίσκο

Κυβικά μέτρα (m³): ποσότητα υγρού ή αερίου που περιέχεται σε έναν κύβο του οποίου κάθε πλευρά έχει μήκος 1 μέτρο. 1 m³ = 1000 λίτρα.

Λογαριασμός έναντι: λογαριασμός που προκύπτει από μια εκτίμηση της κατανάλωσης

Μηχανικός εξαερισμός: απομάκρυνση του αέρα από αυτόνομες μικρές συσκευές που τοποθετούνται σε μέρη με υγρασία (κουζίνα, μπάνιο, WC). Είναι σαφώς πιο αποτελεσματικός από τον φυσικό αερισμό και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα πλαίσια ανακαίνισης μιας κατοικίας, για τεχνικούς λόγους.

Ρίσκο: έννοια κάπως διαφορετική από αυτήν του κινδύνου. Για παράδειγμα, ο χρησιμοποιούμενος υαλοβάμβακας είναι επικίνδυνος (καρκινογόνα μόρια), αλλά δεν έχει ρίσκο εάν τοποθετηθεί σε μη προσβάσιμο από τους ενοίκους μέρος (διαχωριστικός τοίχος ερμητικά στεγανός). Το ρίσκο εμφανίζεται εάν τρυπηθεί το διαχωριστικό, π.χ. για να κρεμαστεί ένα κάδρο.

Σήκωμα μιας πόρτας: κόβοντας ένα κομμάτι από το κάτω μέρος της πόρτας ώστε να δημιουργηθεί κενό ύψους 1-2 εκ., βοηθείται η κυκλοφορία του αέρα. Είναι απαραίτητη εάν το σπίτι έχει μηχανικό εξαερισμό.

Σύμβαση συντήρησης: αφορά κυρίως τις εγκαταστάσεις θέρμανσης και ζεστού νερού. Ο δικαιούχος της σύμβασης πληρώνει ένα ποσό κατ' αποκοπή στην ανάδοχο εταιρεία η οποία αναλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εργασίες συντήρησης και επισκευής, ασχέτως κόστους, για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

Τριχοειδής ανέλιξη: η ανέλιξη του νερού με τριχοειδή τρόπο σε ένα υλικό. Όταν αυτό συμβαίνει στους τοίχους προκαλεί πληθώρα βλαβών και την επίλυση του προβλήματος θα πρέπει να την αναλάβει ειδικό συνεργείο επιδιόρθωσης.

Υγραμετρία: η έννοια της υγραμετρίας των χώρων αναφέρεται στο λόγο της παραγόμενης ποσότητας υδρατμών στο χώρο W σε gr/h προς τον ρυθμό ανανέωσης του αέρα του χώρου N σε m³/h.