

1. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΘΝΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Βάσει των Νόμων 2773/99 και 3426/05, όπως ισχύουν και του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες, προβλέπεται η διακριτή αναγραφή των παρακάτω χρεώσεων επί των τιμολογίων παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Οι χρεώσεις αυτές ελέγχονται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, εγκρίνονται από την Πολιτεία και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες που κάνουν χρήση του Εθνικού Ηλεκτρικού Συστήματος, **ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει.**

☐ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ:

- **Για Χρήση Δικτύου:** Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Δικτύου Μεταφοράς Υψηλής Τάσης (Σύστημα Μεταφοράς). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/kVA/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα. Ο υπολογισμός της υπόψη χρέωσης γίνεται με τον ακόλουθο τύπο: ΜΠΧ(€/kVA&έτος) x kVA x Ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ(€/kWh).
- **Για Επικουρικές Υπηρεσίες:** Οι υπηρεσίες αυτές είναι αναγκαίες για την ασφαλή λειτουργία του Ηλεκτρικού Συστήματος, όπως η ρύθμιση της τάσης, η ρύθμιση της συχνότητας, η παροχή εφεδρειών, η παροχή αέργου ισχύος, η επανεκκίνηση του Συστήματος μετά από διακοπή και η παρακολούθηση της διακύμανσης του φορτίου. Η χρέωσή τους γίνεται ως εξής: kWh x Μοναδιαία χρέωση (€/kWh).
- **Για Λοιπές Επιβαρύνσεις:** Είναι χρεώσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, τη διαχείριση του Συστήματος Μεταφοράς και τη διασφάλιση επάρκειας ισχύος. Ο υπολογισμός τους γίνεται ως εξής: kWh x Μοναδιαία χρέωση (€/kWh).

☐ ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ: Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής, Μέσης και Χαμηλής Τάσης. Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/kVA/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται και ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς πελάτες ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με τη μονάδα (συνφ=1). Ο υπολογισμός της γίνεται με τον ακόλουθο τύπο: ΜΠΧ(€/kVA&έτος) x kVA x Ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ(€/kWh)/συνφ.

☐ ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (ΥΚΩ): Ως ΥΚΩ έχουν χαρακτηριστεί, σύμφωνα με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β' 1040/07), οι υπηρεσίες: α) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία πελατών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας και β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο στους πολύτεκνους πελάτες, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Η χρέωσή τους γίνεται ως εξής: kWh x Μοναδιαία χρέωση (€/kWh).

☐ ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ ΑΠΕ: Το τέλος αυτό, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, προορίζεται για την πληρωμή των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές (ΑΠΕ) και ρυθμίζει τη διαφορά μεταξύ της τιμής που δικαιούνται οι παραγωγοί αυτοί και της τιμής που διαμορφώνεται στη χονδρική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (Οριακή Τιμή Συστήματος). Αποτελεί τη συνεισφορά όλων μας στην προώθηση των ΑΠΕ. Ο υπολογισμός του γίνεται με τον ακόλουθο τύπο: kWh x Μοναδιαία χρέωση (€/kWh).

2. ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Περιλαμβάνει το κόστος και τις λοιπές δαπάνες για την παραγωγή και την προμήθεια (διάθεση) της ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- **Μέχρι τη λήξη** προθεσμίας πληρωμής, οι λογαριασμοί μπορούν να πληρώνονται:
 - Στα ταμεία της ΔΕΗ
 - Στα καταστήματα και τους αγροτικούς διανομείς των **ΕΛΤΑ**
 - Στα **ΑΤΜ** των συμβεβλημένων τραπεζών (κατάλογος συμβεβλημένων τραπεζών στο www.dei.gr)
 - Στα **ταμεία** των συμβεβλημένων τραπεζών (κατάλογος συμβεβλημένων τραπεζών στο www.dei.gr)
 - Μέσω της υπηρεσίας **Phone-Banking / e-Banking** με ενεργοποίησή της από τη συνεργαζόμενη τράπεζά σας
 - Αυτόματα μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού με **πάγια τραπεζική εντολή (Α.Π.ΛΟ)**. Αίτηση μπορεί να συμπληρωθεί στην τράπεζά σας ή σε οποιοδήποτε κατάστημα ΔΕΗ
 - Στα συμβεβλημένα καταστήματα (**Φαρμακεία, ΠΡΟ-ΠΟ, επιλεγμένα Super Market και συνεργαζόμενες εταιρείες είσπραξης**)
- **Μετά τη λήξη** απευθυνθείτε στα Ταμεία της ΔΕΗ ή καλέστε στο τηλέφωνο πληροφοριών που αναγράφεται στην 1^η σελίδα

ΠΡΟΣΟΧΗ!

- Η εκπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμού συνεπάγεται επιβάρυνση με τόκους υπερημερίας
- Η ύπαρξη οφειλής από λογαριασμό ρεύματος μπορεί να επισύρει τις εξής συνέπειες:
 - διακοπή της ηλεκτροδότησής σας
 - καταγγελία της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος
 - ενσωμάτωση της οφειλής σε λογαριασμούς άλλων παροχών σας ηλεκτρικού ρεύματος
- Για την επανασύνδεση της παροχής που διακόπηκε επιβαρύνεστε με έξοδα επανασύνδεσης. Επίσης αναπροσαρμόζεται, εφόσον απαιτείται, η προκαταβολή έναντι κατανάλωσης.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

- Η ΔΕΗ εφαρμόζει την τετραμηνιαία καταμέτρηση με διμηνιαία έκδοση λογαριασμών. Έτσι εκδίδεται ένας ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ λογαριασμός τετραμήνου και στο ενδιάμεσο διάστημα ένας ΕΝΑΝΤΙ λογαριασμός. Για την έκδοση του ΕΝΑΝΤΙ λογαριασμού λαμβάνονται υπόψη καταναλώσεις που πραγματοποιήσατε κατά το τελευταίο έτος. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι το κατ' εκτίμηση ποσό που έχετε χρεωθεί στον ΕΝΑΝΤΙ λογαριασμό διαφοροποιείται σημαντικά σε σχέση με τις καταναλώσεις σας, τότε μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση του λογαριασμού μέχρι την ημερομηνία λήξης του, δίνοντας την ένδειξη του μετρητή.
- Ο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ λογαριασμός περιλαμβάνει την αξία της κατανάλωσης όλου του τετραμήνου που καταμετρήθηκε, μειωμένη κατά το ποσό της αξίας της κατανάλωσης που έχει ήδη χρεωθεί στον ΕΝΑΝΤΙ λογαριασμό. Πιστωτικός (αρνητικός) λογαριασμός συμψηφίζεται στον επόμενο λογαριασμό ή μπορεί να εισπραχθεί από το δικαιούχο. Δικαιούχος είναι εκείνος στο όνομα του οποίου εκδίδεται ο λογαριασμός. Η είσπραξη μπορεί να γίνει και από τρίτο πρόσωπο με σχετική εξουσιοδότηση.
- Στην περίπτωση που ο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ λογαριασμός αφορά κατανάλωση χρονικού διαστήματος διαφορετικού του τετραμήνου (120 ημέρες), λόγω μη λήψης ένδειξης την προγραμματισμένη ημερομηνία καταμέτρησης, τότε το εύρος των κλιμακίων κατανάλωσης που ορίζει ο τιμοκατάλογος της ΔΕΗ και το ποσό του παγίου μεταβάλλονται ανάλογα, με την εφαρμογή ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (αριθμός ημερών κατανάλωσης για τις οποίες εκδόθηκε ο λογαριασμός/120). Έτσι, όταν ληφθεί η ένδειξη του μετρητή στην επόμενη προγραμματισμένη καταμέτρηση, θα εκδοθεί ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ λογαριασμός για κατανάλωση οκταμήνου (περίπου 240 ημέρες) και για την τιμολόγηση της κατανάλωσης θα εφαρμοστεί ο αντίστοιχος συντελεστής αναγωγής ημερών (240/120=2). Με αυτό τον τρόπο, ουσιαστικά γίνεται διπλασιασμός των kWh για κάθε κλίμακα κατανάλωσης που αντιστοιχεί στο τετράμηνο, σαν να είχαν εκδοθεί δύο επιμέρους ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΙ λογαριασμοί.
- Όταν ο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ λογαριασμός αφορά διάστημα κατανάλωσης στο οποίο υπήρξαν μεταβολές στις τιμές του τιμοκαταλόγου ρεύματος, για τον υπολογισμό της χρέωσης, το μηχανογραφικό σύστημα της ΔΕΗ λαμβάνει υπόψη αυτόματα τις τιμές κάθε κλίμακας χρέωσης, αναλογικά για το διάστημα ισχύος του κάθε τιμοκαταλόγου.

ΕΙΝΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ:

- Ο λογαριασμός ρεύματος εκδίδεται και αποστέλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σε περίπτωση καθυστέρησης παραλαβής του, παρακαλούμε απευθυνθείτε στο αρμόδιο κατάστημα ΔΕΗ.
- Όταν επισκέπτεστε ή επικοινωνείτε με Καταστήματα ΔΕΗ είναι χρήσιμο να έχετε μαζί σας έναν πρόσφατο λογαριασμό ρεύματος ή να γνωρίζετε τον **αριθμό παροχής** του ακινήτου.
- Σε περίπτωση αλλαγής του ιδιοκτήτη ή του ενοικιαστή του ακινήτου, ο νέος ιδιοκτήτης ή ενοικιαστής οφείλει να υπογράψει αμέσως νέο συμβόλαιο προμήθειας, ώστε να εκδίδονται οι λογαριασμοί στο όνομά του.
- Σε περίπτωση διαφωνίας σας ή παραπόνου ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΔΕΗ, μπορείτε: α) για περισσότερη διευκλόνισή σας να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ www.dei.gr β) να απευθυνθείτε τηλεφωνικά ή εγγράφως σε οποιοδήποτε Κατάστημα ΔΕΗ.
- Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες ΔΕΗ, καθώς και τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς Καταναλωτές (ΧΥΚ), μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα www.dei.gr

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

Όπως προβλέπεται και στους κανονισμούς (ΕΛΟΤ – Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 50160/2000) μικρές ή μεγάλες μεταβολές της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις ή διακοπές της τάσης, υπερτάσεις ως προς τη γη κ.α., είναι αναπόφευκτες αφού μπορεί να οφείλονται σε φυσικά φαινόμενα (π.χ. κεραυνούς, πτώση δένδρων), σε τυχαίες βλάβες, σε παρεμβάσεις τρίτων και σε άλλα απρόβλεπτα εξωτερικά αίτια. Για τους λόγους αυτούς:

- Η ΔΕΗ ακολουθώντας τη διεθνή πρακτική, λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων από τυχόν μεταβολές της τάσης (επιπήρηση δικτύων, εγκατάσταση αλεξικέραυνων, κλάδεμα δένδρων, κ.λπ.).
- Οι κατασκευαστές ηλεκτρολογικού και ιδιαίτερα ηλεκτρονικού εξοπλισμού είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες, περί Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας, κατά το σχεδιασμό και τις δοκιμές των προϊόντων τους.
- Οι πελάτες μπορούν προαιρετικά να εγκαθιστούν κατάλληλες προστατευτικές διατάξεις (επιτηρητές, σταθεροποιητές τάσης, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδότησης ισχύος κ.λπ.) στην εσωτερική ηλεκτρική τους εγκατάσταση, ώστε να προλαμβάνεται η πρόκληση ζημιών ή η εμφάνιση ανωμαλιών στη λειτουργία των συσκευών τους, εφόσον οι συσκευές δεν διαθέτουν τέτοιες διατάξεις από την κατασκευή τους.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ (ΔΤ – ΔΦ – ΤΑΠ – ΕΡΤ)

- Βάσει του Νόμου 25/75, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το Νόμο 429/76, του Νόμου 1080/80 και του Νόμου 2130/93, η ΔΕΗ υποχρεούται να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα ποσά των Δημοτικών Τελών (ΔΤ), του Δημοτικού φόρου (ΔΦ) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ), τα οποία στη συνέχεια αποδίδει στους αρμόδιους Δήμους. Η χρέωσή τους γίνεται με βάση τα τετραγωνικά μέτρα (τμ) που βεβαιώνονται εγγράφως από τον αρμόδιο Δήμο. Οι σχετικές χρεώσεις ανά τετραγωνικό μέτρο είναι σταθερές κατ' έτος και καθορίζονται με απόφαση των ΔΣ των αρμόδιων Δήμων. Για οποιαδήποτε διαφωνία σας σχετικά με τα τετραγωνικά μέτρα ή τους συντελεστές των ΔΤ, ΔΦ και ΤΑΠ θα πρέπει να απευθύνεστε στο Δήμο που ανήκει το ακίνητο.
- Βάσει του Νόμου 1730/87 (άρθρο 14), η ΔΕΗ είναι υποχρεωμένη να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος και το ανταποδοτικό τέλος υπέρ ΕΡΤ. Της εισφοράς αυτής απαλλάσσονται οι αγροτικοί πελάτες (Ν.2644/98 και Ν.1730/87) και οι κοινόχρηστοι χώροι των πολυκατοικιών (Ν.3419/05).
- Η ΔΕΗ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, υποχρεούται να διακόπτει την παροχή ρεύματος σε περίπτωση μη καταβολής των ποσών υπέρ τρίτων.